



En el marc dels actes organitzats en motiu del Dia Europeu de la Mediació ambdues institucions van celebrar ahir al matí una sessió informativa

LA CAMBRA DE TERRASSA I EL COL·LEGI D'ADVOCATS PROMOUEN LA MEDIACIÓ PER A LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES A LES PIMES

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.org
www.cambraterrassa.org

Delegació
Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Tel. 93 576 35 74
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.org

Terrassa, 8 de febrer de 2017. Ahir al matí es va celebrar a la seu de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa una sessió informativa sobre la mediació com a eina d'acord per a les petites i mitjanes empreses. Impulsada conjuntament entre la institució empresarial terrassenca i el Col·legi d'Advocats de Terrassa en el marc dels actes organitzats en motiu del Dia Europeu de la Mediació que es va celebrar el passat 21 de gener, ambdues entitats es proposen apropar la fórmula de la mediació en l'àmbit empresarial i promoure normalitzar el seu ús per a la resolució de conflictes dins de l'àmbit de l'empresa.

En el marc de l'acte, que va estar presidit per Marià Galí, president de la Cambra de Terrassa, i Ignasi Puig, Degà del Col·legi d'Advocats de Terrassa, l'advocat i mediador Manel Canyameres van centrar la seva ponència sobre la mediació empresarial i la innovació en la resolució de conflictes.

Manel Canyameres va advocar per la mediació com una de les fórmules més eficaces per dirimir conflictes derivats dins de les empreses tenint en compte els beneficis que proporciona a totes les parts. Aquesta fórmula de mediació genera una millor acceptació dels acords, que no són percebuts com una imposició externa sinó que s'entomen com una decisió pròpia de les parts implicades ja que s'han estat participants durant tot el procés. El ponent va destacar que, mentre que una negociació busca arribar a un acord, la mediació va més enllà i tracta de preservar les relacions entre les dues parts confrontades, perquè inevitablement tindran continuïtat. És per això que *"cal una tercera persona que*



mitjanciï, el mediador, que actuarà com l'interlocutor que facilitarà el diàleg".

Els serveis de mediació, que van començar a implantar-se per abordar els problemes que les empreses tenien amb proveïdors o clients estrangers per evitar plets judicials, s'ha demostrat una fórmula eficient per resoldre conflictes interns en l'àmbit empresarial de forma ràpida i econòmica. La mediació, que és un mètode molt flexible i el procés de la qual es pot adaptar a les característiques de cada conflicte, ajuda a buscar solucions que satisfan mútuament cada part sota el paradigma del win-win i permet assolir acords fermes i duradors. Davant dels litigis judicials, la mediació permet un millor clima i millor comprensió mútua i afavoreix l'acord amigable entre les dues parts amb solucions molt més imaginatives.

Aquesta sessió informativa forma part d'una campanya d'informació i sensibilització que impulsen conjuntament la Cambra de Terrassa i el Col·legi d'Advocats i que tindrà continuïtat amb la celebració d'un taller de formació sobre habilitats mediadores que tindrà lloc el 21 de febrer a la seu de la Cambra. Dirigit a directius i responsables de qualsevol àrea de gestió de l'empresa, així com a consultors externs, aquest taller està dissenyat per dotar d'eines d'anàlisi i prevenció per a les diferents tipologies conflictuals que es produeixen dins de l'empresa, proporcionar la formació en habilitats per actuar com a mediador intern i les eines per avaluar la idoneïtat de la intervenció d'un mediador extern.

La Cambra de Terrassa, entitat en la qual la mediació és precisament una de les funcions que li atribueix la Llei de Cambres, sempre s'ha manifestat defensora de la mediació i l'arbitratge com a sistemes de resolució de conflictes en l'empresa eficient, rigorós, àgil i accessible com una opció alternativa als sistemes tradicionals que ofereix el sistema judicial.

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa és una entitat empresarial de referència amb una sòlida trajectòria que defensa dels interessos empresarials de la seva demarcació i que té una ferma vocació de servei a les empreses.

L'activitat de servei de la Cambra es focalitza en diversos àmbits, com la internacionalització, la formació empresarial i l'assessorament en la gestió, així com el suport a tots els emprenedors.



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

D'altra banda, la Cambra afavoreix també les relacions de negoci organitzant esdeveniments de referència que són un important punt de trobada per als empresaris.

A partir del seu coneixement, la seva experiència i una constant proximitat a l'entorn empresarial, la Cambra de Terrassa va emprendre una nova etapa l'any 2012, fonamentada en un model de pertinença i adhesió voluntària de les empreses. L'objectiu de l'entitat és aportar serveis de valor afegit al negoci i contribuir a què l'empresa sigui més competitiva en un entorn internacional.

La demarcació de la Cambra de Terrassa la integren 12 municipis: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.