

Blasco de Garay, 29-49  
08224 TERRASSA  
Tel. 93 733 98 33  
Fax 93 789 11 65  
info@cambraterrassa.es  
www.cambraterrassa.es

Delegació de Rubí  
Rambleta Joan Miró, s/n  
(Edifici Rubí+D) 08191 RUBÍ  
Tel. 93 697 02 69  
Fax 93 697 28 86  
rubi@cambraterrassa.es

Delegació de  
Sant Cugat del Vallès  
Vilà, 68 (Casa Aymat)  
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS  
Tel. 93 587 90 25  
santcugat@cambraterrassa.es

Castellbisbal  
Gallifa  
Matadepera  
Olesa de Montserrat  
Rellinars  
Rubí  
Sant Cugat del Vallès  
Sant Llorenç Savall  
Terrassa  
Ullastrell  
Vacarisses  
Viladecavalls

## ESTUDI DE L'ÚS D'INTERNET I ADSL A LES EMPRESES DE LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE TERRASSA



**La Cambra**  
Cambre de Comerç  
de Terrassa



# ESTUDI DE L'ÚS D'INTERNET I ADSL A LES EMPRESES DE LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE TERRASSA

Abril 2006

## ÍNDEX:

- **INTRODUCCIÓ** Pàg.2
  
- **METODOLOGIA** Pàg.3
  
- **RESULTATS OBTINGUTS**
  - 1) Connexió a Internet Pàg.5
  - 2) Tipus de connexió Pàg.7
  - 3) Accessibilitat a l'ADSL Pàg.7
  - 4) Any d'inici de contractació d'ADSL Pàg.8
  - 5) Ample de banda contractat Pàg.9
  - 6) Ús d'Internet Pàg.11
  
- **CONCLUSIONS** Pàg.12
  
- **ANNEXE: MODEL DE QÜESTIONARI** Pàg.13

## **INTRODUCCIÓ**

L'any 2003 la Cambra de Comerç de Terrassa, a través de la Comissió d'Indústria i Innovació Tecnològica, va realitzar un estudi per avaluar el grau d'implantació de les xarxes ADSL a les empreses dels Polígons industrials de la Cambra de Comerç de Terrassa.

En l'esmentat estudi es van extraure com a conclusions:

- El conveni de desplegament de serveis de banda ampla a les zones de desenvolupament empresarial de Catalunya que va signar Localret i Telefònica al novembre de 2002, es va executar dins del calendari previst (finalització al 2003).
- El grau d'implantació de les noves tecnologies entre les empreses era molt baix.
- Quan les empreses tenien una línia ADSL, aquesta disposava d'un ample de banda reduït.
- Les empreses que requerien amplex de banda elevats, es queixaven de poca fiabilitat en el servei.

L'any 2005, la Cambra de Comerç de Terrassa, a través de la Comissió d'Indústria i innovació tecnològica, ha decidit actualitzar i ampliar l'estudi realitzat el 2003, per tal de poder fer un seguiment de l'evolució en la millora del desplegament de la banda ampla, així com el grau d'implantació de les noves tecnologies i l'ús que fan les empreses d'Internet.

L'estudi es desenvolupa a través d'un treball de camp realitzat a tots els polígons industrials de la demarcació territorial de la Cambra de Comerç de Terrassa que inclou els Polígons industrials de les poblacions de Castellbisbal, Olesa de Montserrat, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Vacarisses i Viladecavalls.

El present informe recull els resultats i conclusions fruit de la informació subministrada per les empreses.

**Albert Vilardell i Figueras**  
President de la Cambra Oficial  
de Comerç i Indústria de Terrassa

**Ignasi Mier i Méndez**  
President de la Comissió  
d'Indústria i Innovació Tecnològica

## METODOLOGIA

### Objectiu

Conèixer el grau d'implantació de la connexió a Internet mitjançant ADSL als polígons industrials, i conèixer l'ús habitual d'Internet que en fan les empreses de la demarcació de la Cambra de Comerç de Terrassa.

### Abast de l'estudi

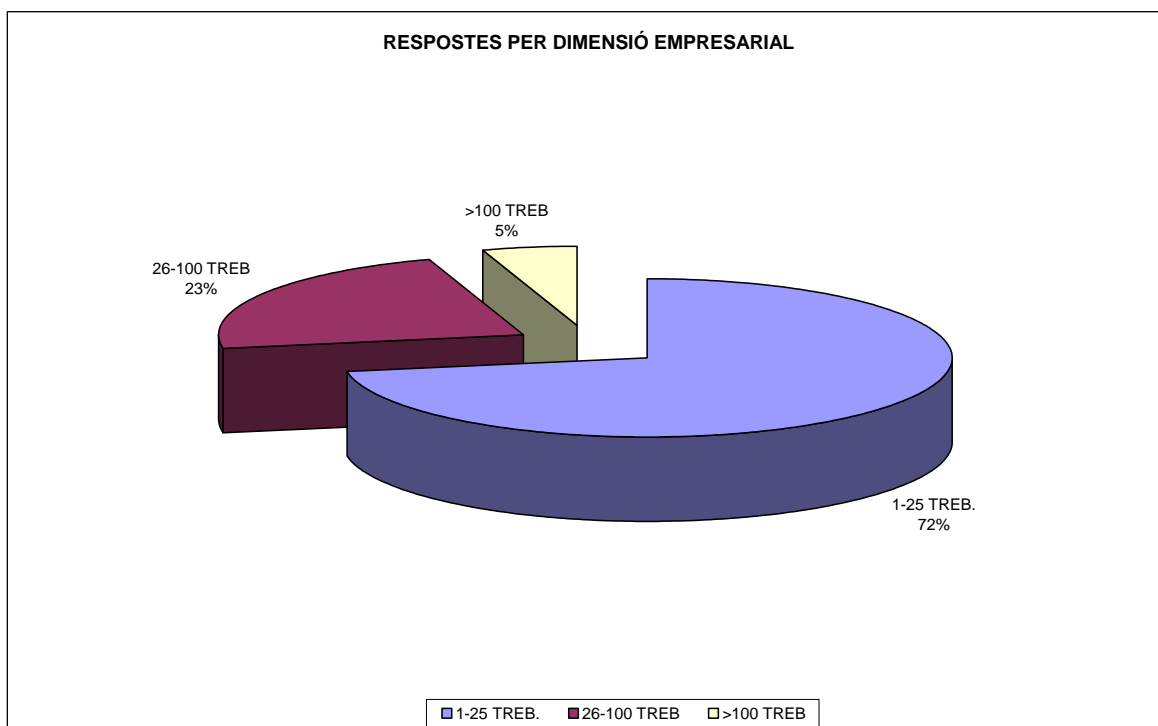
Empreses ubicades als polígons industrials de la demarcació territorial de la Cambra de Comerç de Terrassa.

### Dades de la mostra

Enquestes rebudes: 253.

Univers: 2640 empreses ubicades als polígons industrials de les poblacions de Castellbisbal, Olesa de Montserrat, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Vacarisses i Viladecavalls.

### Composició de les respostes per tamany empresarials:



Gràfic 1

El 72 % de les respostes rebudes provenen d'empreses d'1 a 25 treballadors, el 23 % provenen d'empreses d'entre 25 i 100 treballadors i el 5 % d'empreses de més de 100 treballadors.

Encara que l'enquesta s'ha fet arribar a les empreses ubicades al tots els polígons industrials de la demarcació de la Cambra de Comerç de Terrassa independentment del seu tamany, les respostes rebudes es corresponen amb un gruix important de petita i mitjana empresa. Aquest fet recolza l'objectiu d'aquesta anàlisi d'avaluar la implantació d'Internet no només a la gran empresa sinó també a les empreses més petites.

L'enquesta s'ha vehiculat mitjançant un qüestionari escrit que les empreses han fet arribar via fax.

Un detall de l'enquesta realitzada es presenta a l'annexe.

## **RESULTATS OBTINGUTS**

### **1) Connexió a Internet:**

**El 97 % de les empreses enquestades disposa de connexió a Internet. El 93% de les empreses enquestades consideren necessari Internet per a la seva activitat.**

La connexió a Internet de les empreses no depèn de la dimensió ni del sector empresarial. Les empreses disposen de connexió a Internet independentment de la seva dimensió, ubicació geogràfica i sector d'activitat.

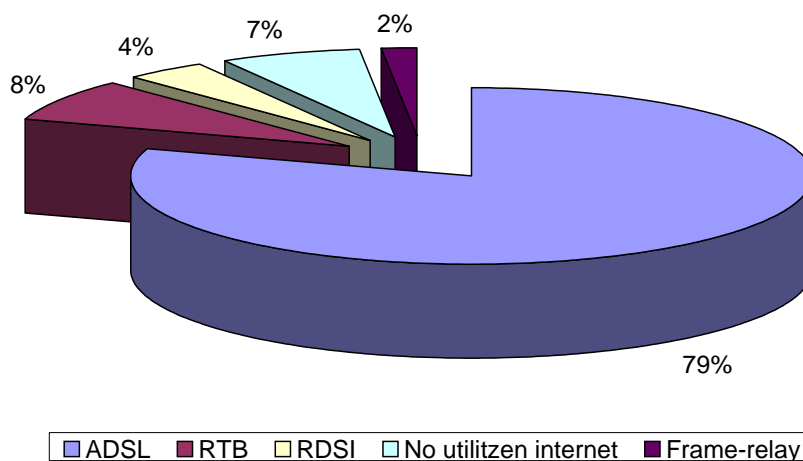
Comparant amb les dades obtingudes a l'estudi realitzat el 2003 sobre el grau d'implantació de les Xarxes ADSL a la demarcació de la Cambra de Comerç de Terrassa, s'ha produït una millora considerable ja que a l'any 2003 el 93 % de les empreses enquestades disposaven de connexió a Internet.

### **2) Tipus de connexió:**

**El 92.43 % de la totalitat de les empreses enquestades disposa d'una connexió ADSL** en contraposició al 79 % d'empreses que en disposaven segons les dades de l'enquesta realitzada per la Cambra a l'any 2003.

La majoria de les empreses, quan es connecten a Internet aposten per la tecnologia ADSL. Aquest fet reforça la idea de que s'està assolint el grau de cobertura mínima de les infraestructures necessàries que facin possible la connexió mitjançant ADSL. El 4.57 % de la totalitat d'empreses enquestades disposa de connexió a Internet però no disposa de connexió ADSL, optant per connexió via Modem o RDSI. El 3% de les empreses enquestades no disposa de connexió a Internet.

### TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET 2003



**Gràfic 2**

### **3) Accessibilitat de l'ADSL:**

**Les empreses que no disposen d'ADSL és perquè no l'han contractat, no perquè no hi puguin tenir accés.**

Les empreses enquestades que no disposen d'ADSL manifesten que encara que en poden tenir accés, no l'han contractat.

**El 78 % de les empreses enquestades declaren que la connexió a Internet funciona correctament.**

Les empreses enquestades manifesten en la seva majoria, una satisfacció a la qualitat de la connexió a Internet.

Malgrat això, en els darreres mesos s'han incrementat les queixes per malfuncionament de les connexions ADSL, vehiculades mitjançant l'enquesta o bé manifestades personalment a la Cambra.

**Les empreses que manifesten insatisfacció és principalment per la manca de fiabilitat del servei, així com per un ample de banda real inferior al contractat.**

Les empreses que declaren que no funciona correctament la seva connexió a Internet es troben a polígons industrials diversos: Comte de Sert (Castellbisbal), Can Guitart, Els Bellots, Santa Margarida I, Can Parellada, Can Palet, Colom II, i Segle XX (Terrassa), Cova Solera, i Can Jardí (Rubí).

### **4) Any d'inici de contractació d'ADSL:**

S'ha sol·licitat a les empreses que manifestin l'any d'inici de la contractació d'ADSL.

El 45 % de les empreses han contractat connexió mitjançant ADSL després de l'any 2003, fet que corrobora l'important increment en els darrers tres anys.

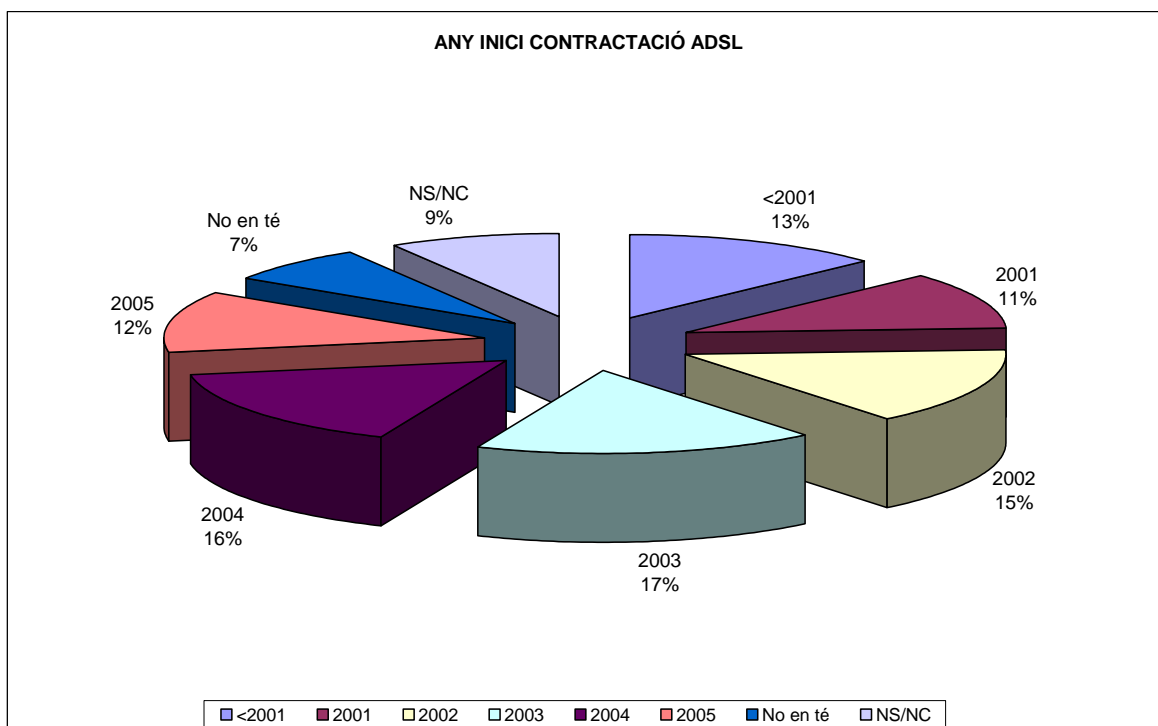
Pels resultats obtinguts podem afirmar que:

- Un 13 % de les empreses disposava de connexió ADSL abans de l'any 2001.
- Un 11 % a partir de l'any 2001.
- Un 15 % a partir de l'any 2002.



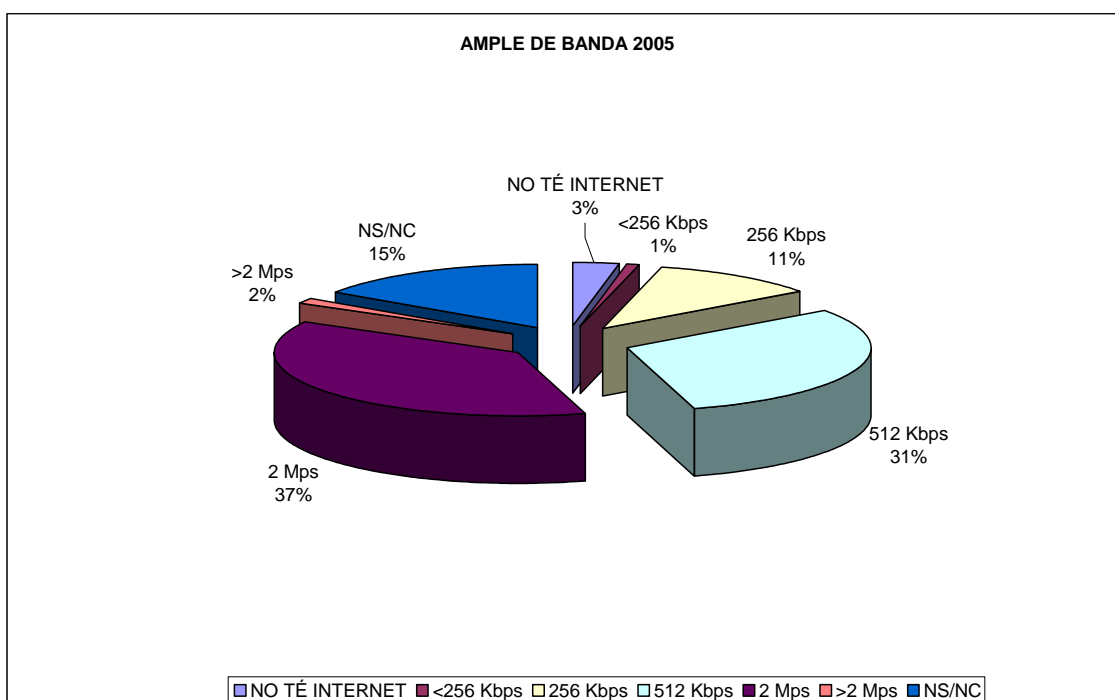
- Un 17 % a partir del 2003.
- Un 16 % a partir del 2004.
- Un 12 % han contractat ADSL per primera vegada a l'any 2005.

El 9 % de les empreses enquestades manifesten desconèixer l'any d'inici de contractació d'ADSL.



**Gràfic 3**

## 5) Ample de banda contractat



Gràfic 4

Els dos amplex de banda majoritàriament contractats per les empreses, són el de 512 Kbps i de 2 Mbps, amb un 31% i un 37 % respectivament.

L'11% de les empreses enquestades disposa d'un ample de banda encara força reduït de 256 Kbps.

El 2 % de les empreses disposen d'amples de banda superiors a 2 Mbps.

El 15 % de les empreses manifesten desconèixer l'ample de banda contractat.

### QUADRE COMPARATIU AMPLE DE BANDA CONNEXIÓ ADSL

AMPLE DE BANDA	2003	2005
256 Kbps O MENYS	65%	12%
512 Kbps	25%	31%
MÉS DE 512 Kbps	10%	39%
NO TÉ INTERNET	7%	3%

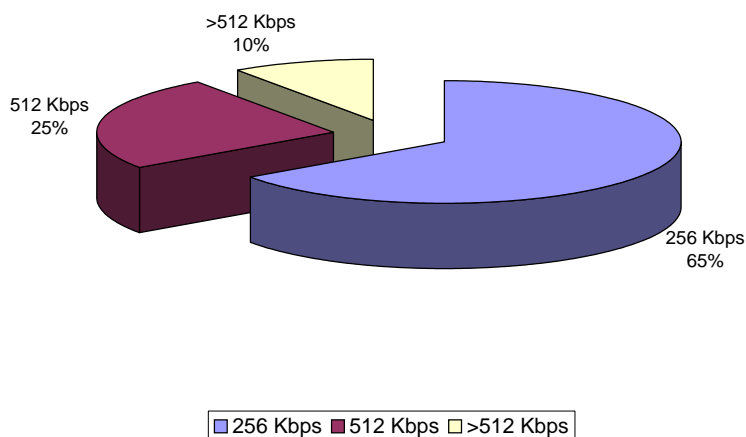
Taula 1

Comparat amb els resultats obtinguts a les enquestes realitzades l'any 2003, s'ha produït una millora substancial respecte a l'ample de banda contractat. **Els amplex de banda superiors a 512 Kbps representen l'any 2005 un 39 % dels amplex de banda contractats per les empreses enquestades, que a l'any 2003 representaven únicament el 10 %.**

Respecte a les amplituds de banda de 256 Kbps i inferiors, s'ha produït una millora substancial, ja que representen a l'any 2005 només el 12 % de les empreses enquestades en contraposició al 65 % que representaven l'any 2003.

El 2 % d'empreses enquestades té contractació d'amples de banda superiors a 2 Mps, que eren pràcticament inexistentes a les enquestes obtingudes a l'any 2003.

**AMPLE DE BANDA CONNEXIONS ADSL 2003**



**Gràfic 5**

## 6) Ús d'Internet:

S'ha sol·licitat a les empreses que especifiquin l'ús que fan d'Internet en la seva activitat:

El 98 % de les empreses enquestades fan servir la connexió d'Internet per a la comunicació mitjançant correu electrònic.

El 40 % de les empreses enquestades fan servir Internet per connexió amb oficines remotes.

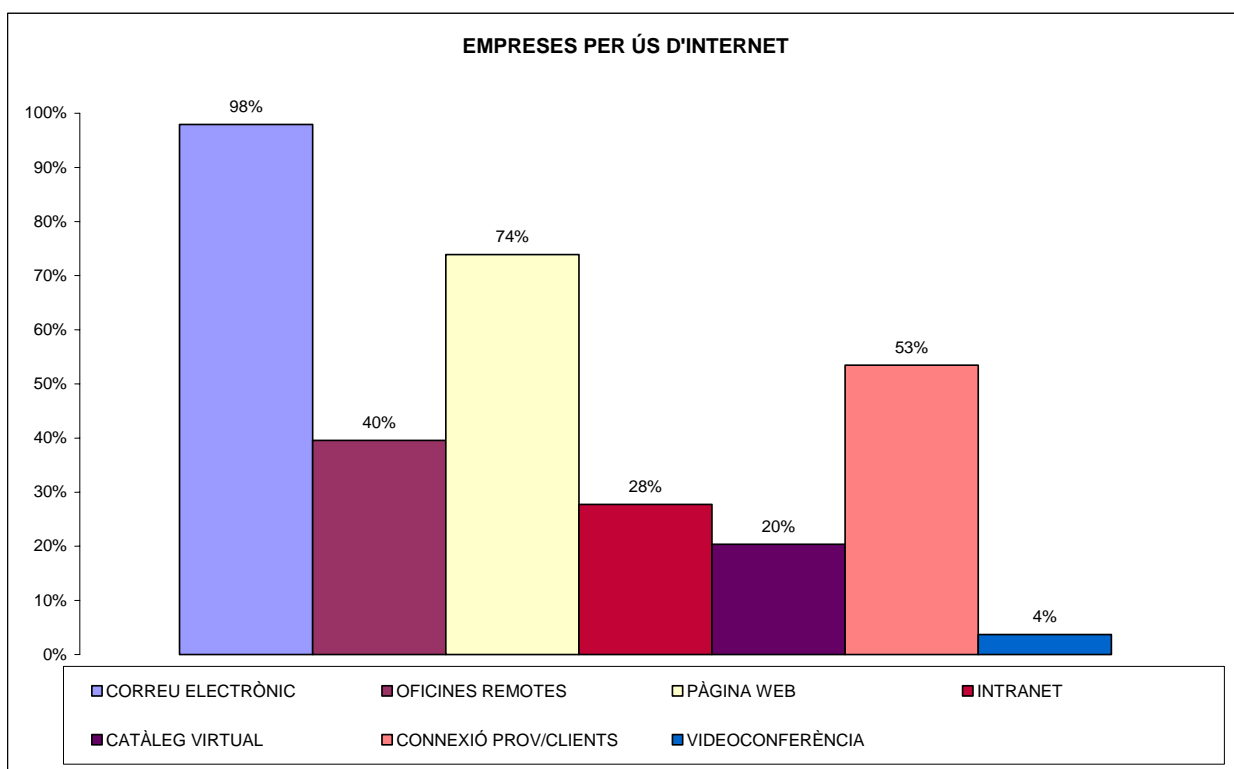
El 74 % de les empreses enquestades disposa de pàgina web.

El 28 % de les empreses enquestades disposa d'una intranet.

El 20 % de les empreses enquestades disposen d'un catàleg virtual a Internet.

El 53 % de les empreses fan servir Internet com a connexió amb clients i/o proveïdors.

Només 4 % de les empreses enquestades fa servir videoconferència.



Gràfic 6

## CONCLUSIONS FINALS

- 1) En referència a les dades obtingudes a l'any 2003, es constata **una millora destacable respecte el percentatge d'empreses amb connexió a Internet i al percentatge d'empreses amb connexió ADSL.**
- 2) **L'ample de banda contractat també és força més elevat en el seu conjunt que el contractat a l'any 2003.** Malgrat això, l'ample de banda contractat **no és suficientment elevat ja que el 43 % de les empreses disposen encara d'un ample de banda contractat inferior o igual a 512 Kbps.** Aquests amples de banda reduïts, poden limitar que aquestes empreses puguin accedir a usos d'Internet més diversos i sofisticats que requereixin amples de banda superiors.
- 3) **Així com l'ús d'Internet per correu electrònic i pàgina web estan molt extesos (98 % i 74 % respectivament), encara no s'utilitza Internet per una part molt important de les empreses en totes les seves possibilitats.** Són significatius els percentatges baixos d'utilització per part de les empreses d'eines com Intranet (28 %), catàleg virtual (20 %) i videoconferència (4 %).
- 4) **La manca d'informació de totes les capacitats i aplicacions d'Internet, n'és una limitació per al ple aprofitament d'Internet per part de les empreses.**
- 5) **La limitació d'accés de l'ample de banda necessari o el malfuncionament de l'ample de banda contractat,** són també dues grans limitacions de per les quals les empreses no poden aprofitar tots els avantatges que els proporciona Internet.
- 6) **El 15 % de les empreses enquestades desconeixen l'ample de banda contractat.** Es tracta d'un percentatge elevat, tenint en compte que l'ample de banda condiona la qualitat de servei i el tipus d'aprofitament d'Internet.
- 7) **S'ha incrementat el nombre de queixes de manca de fiabilitat del servei en determinats polígons industrials.**
- 8) **S'ha incrementat el nombre de queixes per amples de banda reals molt inferiors als contractats.** El fet de què hi hagin empreses que desconeguin l'ample de banda, pot emascarar la reducció dels amples de banda reals per sota dels contractats.

**ANNEXE: MODEL DE QÜESTIONARI**

Empresa:.....

Polígon Industrial:.....

Població:.....

Nombre de treballadors de l'empresa: .....

Persona que ha contestat el qüestionari: .....

Càrrec: .....

<p>1) Disposa d'accés a Internet?</p> <p style="text-align: right;">Sí <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">No <input type="checkbox"/></p> <p>Necessita Internet per a l'activitat de la seva empresa?</p> <p style="text-align: right;">Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>2) Quin tipus de connexió?</p> <p>MODEM-RTB <input type="checkbox"/></p> <p>(xarxa telefònica normal)</p> <p>RdSI <input type="checkbox"/></p> <p>ADSL <input type="checkbox"/></p> <p>Cable <input type="checkbox"/></p> <p>Radiofreqüència <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Tenen ADSL?</p> <p style="text-align: right;">No <input type="checkbox"/></p> <p>- Perquè no poden tenir accés <input type="checkbox"/></p> <p>- Perquè no l'han contractat <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">Sí <input type="checkbox"/></p> <p>- Des de quan?</p> <p>- Funciona correctament?</p> <p style="text-align: right;">Sí No <input type="checkbox"/></p> <p>- L'ample de banda és:</p> <p style="text-align: right;">256 kbps <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">572 kbps <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">2 MPS <input type="checkbox"/></p>	<p>4) Per a quin ús fan servir Internet?</p> <p>Correu electrònic <input type="checkbox"/></p> <p>Connexió amb oficines remotes (veu, dades, etc) <input type="checkbox"/></p> <p>Web <input type="checkbox"/></p> <p>Intranet <input type="checkbox"/></p> <p>Catàleg virtual <input type="checkbox"/></p> <p>Connexió proveïdors i/o clients <input type="checkbox"/></p> <p>Videoconferència <input type="checkbox"/></p>

Observacions:.....