



La Cambra

Cambrade Comerç
de Terrassa

Nota de premsa

Promoguda en el marc de la Comissió de Comerç i Turisme de la Cambra, va comptar amb una representació dels comerciants terrassencs

LA CAMBRA DE TERRASSA ACULL UNA TROBADA AMB ELS MOSSOS D'ESQUADRA PER TRACTAR SOBRE LA SEURETAT EN EL COMERÇ DURANT LES FESTES NADALENQUES

La Unitat Regional de Proximitat i Atenció al Ciutadà de la Regió Metropolitana Nord del Cos dels Mossos d'Esquadra va presentar una vintena de mesures de seguretat que recomanen als comerciants per tal d'evitar robatoris

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.es
www.cambraterrassa.es

Delegació
Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL
VALLÈS
Tel. 902 33 98 33
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.es

Els Mossos d'Esquadra van donar a conèixer els principals aspectes de la seva campanya estacional de Nadal, anomenada Grèvol

Terrassa, 7 de desembre de 2011. La Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa va acollir el passat dia 30 de novembre una trobada entre representants del sector del comerç de Terrassa i la Unitat Regional de Proximitat i Atenció al Ciutadà de la Regió Metropolitana Nord dels Mossos d'Esquadra. L'objectiu de la reunió es va centrar en rebre de primera mà per part dels Mossos d'Esquadra les mesures de seguretat que es recomanen als comerciants, en el marc del seu programa operatiu estacional Grèvol, que es duu a terme durant la campanya de Nadal. La reunió la va encapçalar el president de la Comissió de Comerç i Turisme de la Cambra, Antonio Sánchez, i va comptar també amb la participació de Josep Gangonells, vocal consultor del Ple de la Cambra i membre de la comissió, així com també tècnics de la Cambra. Per part dels Mossos d'Esquadra van participar la caporal Imma Bestard i l'agent Rebeca Lalinde.

21 aspectes rellevants de la seguretat durant la campanya nadalenca

Els representants de la Unitat Regional dels Mossos d'Esquadra, que comprèn tots els municipis que pertanyen al Vallès Occidental, Vallès Oriental, Maresme i els municipis del Barcelonès: Santa Coloma de Gramenet, Badalona i Sant Adrià del Besòs; van explicar que els objectius principals de la campanya Grèvol són prevenir i reduir els fets delictius; augmentar la percepció de seguretat; i garantir un correcte i

Departament de Comunicació. Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa.
Telèfon: 93 733 98 33 / 678.754.207
E-mail de contacte: comunicacio@cambraterrassa.es

pacífic desenvolupament de les activitats i esdeveniments programats durant aquest període.

La delegació dels Mossos van donar a conèixer quins són els consells de seguretat més bàsics, que recomanen que el comerciant interioritzi per tal de posar més difícil la consumació d'un delictes:

Durant l'activitat comercial:

- No acumular diners a la caixa enregistradora i buidar-la sovint.
- Efectuar diversos ingressos d'efectiu a l'entitat bancària durant un mateix dia, amb discreció, i adoptant les mesures de seguretat possibles.
- Limitar les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·lar xips de seguretat als productes.
- Si l'establiment disposa de vigilant de seguretat, en cas de sospita, escorcollar les bosses i abrics de clients en un lloc habilitat al respecte.
- Instal·lació d'un circuit tancat de televisió en determinats comerços.
- Sospesar la possibilitat de contactar amb un tècnic de seguretat per tal d'adaptar les necessitats dels comerços en aquest àmbit.

En el negoci:

- Prendre consciència que no s'han de donar a conèixer les mesures de seguretat que l'establiment té instal·lades.
- Informar als treballadors d'aquells àmbits de seguretat que els pertoca o els pot afectar. Cal definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat.
- En cas de no disposar de vigilant de seguretat, designar les persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Controlar el nombre de còpies de claus de l'establiment i de les persones que en disposen.

Amb les targetes de crèdit:

- Recordar que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- Rigor a l'hora de comprovar les dades del titular amb el DNI del client. No s'ha d'acceptar excuses de parentiu ni altres arguments com haver-se oblidat la identificació al vehicle.
- Comprovar sempre que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- En cas d'irregularitat, avisar l'encarregat o al servei de seguretat. Si no se'n disposa, avisar discretament la policia.

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.es
www.cambraterrassa.es

Delegació

Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL
VALLÈS
Tel. 902 33 98 33
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.es

- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta, no realitzar l'operació.
- No deixar-se intimidar per les presses del client o pel volum de persones que esperen a ser ateses.
- Evitar confrontacions i actuar amb naturalitat. Fixar-se en els trets característics del client com tatuatges, ull, cabells, roba..

Amb els bitllets:

- Comprovar sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si es creu que un bitllet és fals no s'ha d'acceptar. En cap cas discutir, comunicar que el bitllet sembla fals i que segurament ha estat objecte d'engany. Portar els bitllets falsos a la policia.
- Si la persona no vol esperar l'arribada dels agents, no oposar-se. Retenir mentalment les seves característiques físiques, la roba, i si es dóna el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.es
www.cambraterrassa.es

A banda de les recomanacions genèriques per a tots els comerciants, els Mossos d'Esquadra van explicar que també s'han editat tríptics específics amb mesures de seguretat per a les joieries i per a les empreses de cablejat i metalls, que es poden consultar al web dels Mossos d'Esquadra (en l'apartat destinat a la prevenció).

Delegació

Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL
VALLÈS
Tel. 902 33 98 33
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.es

Fases que comprèn la campanya de seguretat

Els representants dels Mossos d'Esquadra van explicar que la campanya Grèvol consta de 3 fases o períodes:

- Del 2 de novembre al 2 de desembre s'ha establert un període informatiu, que consisteix en difondre entre els comerciants els extrems de la campanya i els consells de seguretat que se'n deriven.
- Del 2 de desembre i fins al 16 de gener es porta a terme la campanya nadalenca, mitjançant un patrullatge de proximitat conjunt entre els mossos d'esquadra i la policia municipal.
- Del 16 al 22 de gener es fa un seguiment als comerços mitjançant una enquesta per tal d'analitzar el servei i millorar-lo.

Accions principals: garantia de seguretat i èmfasi en la vigilància dels polígons industrials

En aquest sentit, l'agent Rebeca Lalinde va exposar les accions informatives que fan els agents de proximitat, que consisteixen en la visiten els comerços i l'exposició presencial als comerciants sobre



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

Nota de premsa

aquells consells de seguretat que s'haurien d'adoptar per tal d'evitar els robatoris.

L'agent va explicar també que durant els períodes de Nadal, Cap d'Any i Reis, hi ha patrulles de paisà, perquè tenen més facilitat a l'hora de detectar il·legalitats, i també patrulles uniformades, per tal de donar una percepció de seguretat. A més, va destacar que per a garantir la seguretat en els polígons industrials es patrullen aquestes àrees, on hi ha moltes empreses que estan tancades amb motiu de les festes, i s'identifiquen aquells moviments sospitosos d'estar cometent un delictes.

En el marc de la seva exposició, Lalinde va remarcar també que es duen a terme controls de pas aleatoris i controls d'alcoholèmia amb motiu dels diferents sopars i dinars d'empresa o revetlla de Cap d'Any. L'agent va exposar també que una altra de les accions que es realitzen és el control dels anomenats "punts d'interès", com ara les estacions de tren o les entrades i sortides a les ciutats. Finalment, va informar també que durant les festes es té més cura de les accions dels top manta.

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.es
www.cambraterrassa.es

Delegació

Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL
VALLÈS
Tel. 902 33 98 33
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.es

Seguiment de l'àmbit del comerç

Des de la Unitat Regional de Proximitat i Atenció al Ciutadà es va voler deixar constància que aquest contacte directe amb el comerciant no es fa només per aquestes dates, sinó que tenen a la seva disposició el Dispositiu Comerç-Empresa, mitjançant el qual es té un contacte permanent amb els comerciants i amb qui es poden posar en contacte per aquelles accions que els comerciants considerin oportunes.

La Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

La Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa és una entitat plenament enfocada a contribuir a l'orientació internacional de l'empresa de la seva demarcació a partir d'accions de promoció de la internacionalització, formació per a directius, gestió de tràmits i subvencions i suport per a la creació d'una nova empresa.

A més, la Cambra es compromet activament amb el desenvolupament social i econòmic de la seva demarcació.

La demarcació de la Cambra de Terrassa compta amb més de 30.000 empreses adscrites i la integren 12 municipis: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.