

## AVIS LEGAL

Aquest portal, que el seu titular és la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa (en endavant "la Cambra") amb NIF Q0873004F, domicili en el carrer Blasco de Garay, 29-49, i telèfon 93.733.98.33, disposa la següent informació:

Contingut del present Avís Legal:

- Informació legal sobre la Cambra
- Acceptació de l'usuari
- Règim de responsabilitat
- Avís sobre propietat intel·lectual i industrial
- Validesa de la informació
- Legislació aplicable i competència judicial
- Condicions generals socis èxit

### **Informació Legal sobre la Cambra**

Com a corporació de Dret públic la Cambra es regeix per la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació i la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres.

### **Acceptació de l'usuari**

Aquest document (d'ara endavant anomenat "Avís legal") té per objecte regular l'ús del web que la Cambra posa a disposició del públic en l'URL [www.cambraterrassa.org](http://www.cambraterrassa.org)

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web i utilitzi els seus serveis, o bé faciliti les seves dades, assumeix el paper d'usuari, comproment-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí contingudes, així com a qualsevol altra disposició legal que fora aplicable.

L'acceptació del present document comporta que l'usuari:

- Ha llegit, i entén aquest avís legal.
- Que assumeix, i accepta, totes les obligacions que s'hi disposen.

Aquest Avís legal tindrà un període de validesa indefinit o, en tot cas, serà vàlid fins que es modifiqui.

La Cambra es reserva el dret a modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer al lloc web, sense que existeixi cap obligació d'avisar o informar, en els usuaris, de les esmentades modificacions, entenent com suficient, la publicació al lloc web del prestador.

### **Règim de responsabilitat**

Tots els drets estan reservats. Tot accés a aquest lloc web resta subjecte a les condicions següents:

La Cambra declina qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada al seu lloc web, sempre que aquesta informació hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè i dels danys o perjudicis, de qualsevol naturalesa, que puguin derivar-se de la incorrecta, il·legítima o il·lícita utilització, que es faci del lloc web o dels continguts que s'hi ofereixen.

La Cambra es reserva el dret a realitzar canvis en el lloc web sense previ avís, a fi de mantenir actualitzada la seva informació, afegint, modificant, corregint o eliminant els continguts publicats, canviant la configuració, presentació o el disseny del portal.

Tanmateix, es reserva el dret a modificar el present avís legal, a qualsevol moment, respectant els drets adquirits pels usuaris.

La Cambra no respon per la legalitat d'altres llocs web de tercers, que poguessin estar vinculats o enllaçats a aquest portal, ni es fa responsable de la informació que es pot obtenir a través dels enllaços a sistemes externs. Tampoc es farà responsable dels danys soferts o pèrdues econòmiques que, de forma directa o indirecta, produeixin o puguin produir perjudicis econòmics, materials o sobre dades, provocats per l'ús d'aquesta informació.

No obstant això, la Cambra es compromet, en la mesura possible, a la retirada o si escau bloqueig, d'aquells continguts que poguessin afectar o contravenir la legislació nacional o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic.

Adoptem mesures de seguretat raonables en relació amb els virus informàtics. No obstant això, no podem garantir que la informació, programari o un altre material obtingut a través de la nostra web estigui totalment lliure de virus o altres components perillosos.

La Cambra no es responsabilitzarà dels danys i perjudicis causats per fallades o males configuracions del programari instal·lat en l'ordinador de l'usuari. S'exclou tota responsabilitat per alguna incidència tècnica o fallada que es produeixi quan l'usuari es connecti a Internet. Igualment, no es garanteix la inexistència d'interrupcions o errors en l'accés al lloc web.

### **Propietat intel·lectual i industrial**

Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial de la Web i els seus continguts, incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, els textos, els documents, les fotografies, els dibuixos, les representacions gràfiques, les bases de dades, els programes informàtics, així com els logotips, les marques, els noms comercials, els textos, els documents, les fotografies, els dibuixos, les representacions gràfiques, les bases de dades, els programes informàtics, així com els logotips, les marques, els noms comercials i altres signes distintius, i altres signes distintius, són propietat de la Cambra o de tercers titulars dels mateixos que han autoritzat degudament la seva inclusió a la Web, disposant de llicència o autorització expressa per part dels autors.

Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i/o industrial i, independentment de la finalitat per a la que fossin destinats els esmentats continguts, queda expressament prohibida la seva reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització, requereix, sense l'autorització escrita prèvia per part de la Cambra. Qualsevol ús no autoritzat prèviament, per part de la Cambra, serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor, així com el dret a la intimitat i la pròpia imatge de les persones que hi puguin aparèixer.

L'usuari i/o visitant del lloc web es compromet a respectar aquests drets i, en conseqüència, a no copiar, reproduir, modificar, distribuir, transmetre, publicar, exhibir o representar cap dels seus continguts, sense haver estat prèviament autoritzat, de forma expressa i per escrit, per la Cambra. A més, es compromet a no fer cap altra activitat que pogués infringir els drets de propietat intel·lectual de la Cambra, col·laboradors, patrocinadors o tercers.

Tanmateix, l'usuari s'obliga a fer un ús correcte del lloc web de conformitat amb les lleis, la bona fe, l'ordre públic, els usos del tràfic i el present Avís legal.

## **Protecció de dades**

La Cambra tractarà les seves dades personals de manera absolutament confidencial. Tanmateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. Per tal de determinar aquestes mesures, s'han tingut en compte criteris com l'abast, el context i les finalitats del tractament; l'estat de la tècnica i els riscos existents.

## **Validesa de la informació**

La informació que conté aquesta pàgina és la vigent en la data de la seva última actualització.

La Cambra es reserva el dret de modificar-la a qualsevol moment; en aquest cas, entrarà en vigor des de la seva publicació i serà aplicable a tots els usuaris.

## **Legislació aplicable i competència judicial**

Qualsevol controvèrsia sorgida en la interpretació o l'execució d'aquest Avís legal/Política de Privacitat, així com qualsevol qüestió relacionada amb els serveis d'aquest portal, s'interpretarà a partir de la legislació espanyola.

Tanmateix, la Cambra i l'usuari, si cap normativa no ho impedis, renunciem a qualsevol altra jurisdicció i se sotmeten a la dels jutjats i tribunals del domicili de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa per a qualsevol controvèrsia que es pogués esdevenir.

En el cas que l'usuari tingui el seu domicili fora d'Espanya, la Cambra i l'usuari se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Terrassa.

## **Condicions generals socis èxit**

El programa de fidelització "Soci Èxit" és propietat de Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa amb NIF Q0873004F i domicili en el carrer Blasco de Garay, 29-49.

L'estatut de "Soci Èxit" de la Cambra li permetrà, en les diferents modalitats, gaudir de descomptes o condicions especials respecte a la contractació dels diferents productes i / o serveis oferts per la corporació, així com avantatges relacionades amb el networking.

Podran ser socis èxit aquelles empreses o autònoms que pertanyin a la demarcació geogràfica assignada legalment a la Cambra i disposin d'activitats o interessos econòmics a la nostra demarcació.

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

### Política de transparència i de responsabilitat proactiva en protecció de dades:

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i la seva normativa de desenvolupament, la Cambra informa sobre el tractament de dades personals que duu a terme, tant al seu lloc web, com en els diferents àmbits de la seva activitat i les mesures de seguretat que s'apliquen al tractament de les dades personals per part de la corporació.

Contingut de la present Política de Protecció de Dades Personals

- Responsable del tractament
- Informació bàsica
- Categories de dades tractades per la Cambra
- Finalitat del tractament de les dades personals
- Legitimació per al tractament de les dades personals
- Conservació de la informació
- Destinataris de les dades personals
- Obtenció de les dades personals
- Drets davant del tractament de dades personals
- Tutela de les autoritats de control
- Modificació de la present Política de Privacitat

### Responsable del Tractament

#### La Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

(d'ara endavant, "La Cambra")

Adreça: C/ Blasco de Garay, nº 29-49, 08224 - Terrassa

Telèfon: 93.733.98.33

CIF: Q0873004F

E-mail: [protecciodades@cambraterrassa.org](mailto:protecciodades@cambraterrassa.org)

Les dades de caràcter personal que es puguin obtenir directament de l'interessat seran tractades de forma confidencial i quedaran incorporades a la corresponent activitat de tractament titularitat de la Cambra.

### Informació bàsica:

<b>Finalitats tractament de seves dades</b>	La gestió de les diferents funcions de la Cambra: <ul style="list-style-type: none"><li>- Funcions públiques</li><li>- Funcions legalment atribuïdes a la Cambra</li><li>- Prestació de serveis</li><li>- Serveis institucionals</li><li>- Veure més informació en la informació addicional</li></ul>
<b>Legitimacions del tractament</b>	Les diferents funcions de la Cambra tindran diverses bases legals del I del tractament: <ul style="list-style-type: none"><li>- Interès públic</li><li>- Execució del contracte de prestació de serveis</li><li>- Interès legítim</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentiment de l'afectat</li> <li>- Compliment contractual en la gestió de la relació comercial amb clients i/o proveïdors</li> <li>- Compliment de les obligacions legals de la Cambra</li> <li>- Interès legítim</li> </ul>
<b>Destinataris</b>	No es preveu la cessió de dades a tercers, excepte obligació legal
<b>Drets</b>	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar la portabilitat i la limitació o oposar-se al tractament.

### **Informació addicional:**

#### **Quines categories de dades tractarà la Cambra?**

Les categories de dades que tractarà la Cambra són les dades identificadores i de contacte, adreça, informació comercial, dades econòmiques que ens faciliti vostè o la seva empresa, i aquella informació que es pugui generar a partir de la prestació dels nostres serveis. No es tractaran dades especialment protegides.

#### **Amb quina finalitat tractarem i utilitzarem les seves dades personals?**

A la Cambra tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb les següents finalitats:

- Desenvolupar per part de la Cambra les funcions públiques que te atribuïdes en base a la normativa reguladora de les Cambres de Comerç.
- Remetre informació empresarial dins les funcions legalment atribuïdes a la corporació.
- La gestió per la Cambra de la prestació de serveis destinats a empreses i la informació a propòsit dels serveis de la Cambra que poden ser del seu interès, tant si vostè és client de la Cambra com si no ho és i ens ho ha sol·licitat expressament.
- Possibilitar la gestió de la seva candidatura respecte les ofertes de treball de la Cambra.
- Possibilitar la correcta gestió de la relació comercial entre els clients i / o proveïdors i la Cambra.
- Realització d'auditories i controls interns.
- Possibilitar el compliment de les obligacions legals de la Cambra.
- Enviament de comunicacions sobre serveis i/o activitats de la Cambra.
- Participar en Projectes Europeus.

#### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

Les bases legals del tractament de les seves dades son les següents:

- Interès públic: En el desenvolupament de les funcions públiques atribuïdes legalment a la Cambra.
- Execució del contracte de prestació de serveis.
- Interès legítim: En la remissió d'informació relacionada amb la prestació dels serveis que ofereix la Cambra a les empreses que són Clients de la corporació.
- El consentiment en el cas que no siguin clients o proveïdors de la Cambra.
- Compliment contractual en la gestió de la relació comercial amb clients i/o proveïdors.
- Compliment de les obligacions legals de la Cambra.

### **Durant quant temps conservarem la seva informació?**

Les dades proporcionades es conservaran durant el temps que resultin necessàries per a cada una de les finalitats a què es destina la informació.

En tot cas, durant els terminis legalment establerts, i en el cas d'informació relativa a la prestació de serveis mentre es mantingui la relació mercantil i segons la política de conservació de dades de la Cambra. Tingui en consideració que, en alguns supòsits, la legislació vigent ens obliga a conservar les seves dades a l'efecte de complir les nostres pròpies obligacions legals i administratives o durant els períodes de prescripció de diferents accions per responsabilitat. Un cop ja no necessitem la seva informació, la suprimirem dels nostres sistemes.

Respecte a la remissió de comunicacions comercials via electrònica, indefinidament, fins que no ens manifesti el contrari.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

Les dades personals tractades es comunicaran a la Cambra per a fins administratius interns.

Amb caràcter general, no es preveu la cessió de la seva informació a tercers. No obstant les comunicacions que, al marge de les legalment establertes, es poden dur a terme, serien entre la Cambra i col·laboradors en determinats supòsits, sempre que això sigui necessari, com en el cas d'organització de cursos, actes o accions patrocinades o coordinades per tercers.

O bé que la comunicació a tercers sigui imprescindible per a la prestació dels serveis demandats com per exemple en el cas de determinades tramitacions.

Al marge del referit anteriorment, podrien tenir accés a les seves dades encarregats del tractament que proveeixen serveis a la Cambra.

Com usuari l'informem que les seves dades personals facilitades per mitjà del formulari de la pàgina web estaran ubicats en la plataforma de Vtiger (proveïdor d'e-mail marketing i eina de gestió de clients) ubicats en la Unió Europea, i a aquests efectes ho consenteix.

### **D'on obtenim les seves dades?**

Les dades personals que tracta la Cambra han estat facilitades per vostè o l'empresa a la qual representa o treballa, en el context de la prestació d'alguns dels serveis que la Cambra

li ha prestat a vostè o a la empresa que representa, o en virtut del vincle institucionals i relacionals que la Cambra efectua en les seves funcions de representacions empresarials.

Podem recopilar les seves dades personals de diferents formes, en particular a través de visites, participació en els nostres esdeveniments, a través duna relació professional o comercial o utilitza el formularis web.

Les dades personals introduïdes en un formulari web s'enviaran a les bases de dades de la Cambra i es tractaran de forma automatitzada amb la finalitat de poder prestar els serveis corporatius, per fer gestions administratives internes, així com per gestionar el nostre servei d'enviament de comunicacions personalitzades adaptades al perfil de l'interessat.

Es pot revocar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials. Els drets que li assisteixen per al tractament de dades personals en relació amb la Cambra s'indiquen a continuació. En cas de dubte, així com per exercir els drets esmentats, pot adreçar-se a la Cambra, C/. Blasco de Garay, nº 29-49, 08224 – Terrassa o mitjançant l'adreça d'e-mail: [protecciodades@cambraterrassa.org](mailto:protecciodades@cambraterrassa.org)

### **Quins són els seus drets quan tractem la seva informació?**

A continuació es defineixen els esmentats drets:

<b>Drets</b>	<b>¿Què significa això?</b>
<b>1. Dret a ser informat</b>	L'interessat tindrà dret a rebre informació clara, transparent i fàcilment comprensible sobre com utilitzem les seves dades personals i els seus drets.
<b>2. Dret d'accés</b>	Té dret a accedir a les seves dades personals. L'interessat tindrà dret a obtenir del responsable del tractament, la confirmació de si s'estan tractant o no les dades que li interessin, així com informació detallada sobre determinats aspectes del tractament que s'està duent a terme.
<b>3. Dret a la rectificació</b>	L'interessat tindrà dret a obtenir la rectificació de les dades personals inexactes que puguin existir, o bé, que es completin aquelles que fossin incompletes o inexactes.
<b>4. Dret a la supressió</b>	També es coneix com "el dret a ser oblidat" i, en termes senzills, li permet sol·licitar la supressió o eliminació de les seves dades personals quan no hi hagi un motiu per seguir utilitzant-lo, en tot cas, la supressió estarà subjecte als límits establerts a la norma reguladora.
<b>5. Dret a limitació al tractament</b>	L'interessat tindrà dret a sol·licitar la limitació pel que fa al tractament de les seves dades de caràcter personal. Té dret a "bloquejar" o suprimir l'ús posterior de les seves dades personals.
<b>6. Dret a la portabilitat de dades</b>	Té dret a obtenir i reutilitzar les seves dades personals per a les seves pròpies fins a diferents serveis. És a dir, tindrà dret a rebre les dades personals que hagi facilitat a un responsable del tractament, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica i per transmetre a un altre responsable del tractament.
<b>7. Dret a oposar-se al processament</b>	En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la seva situació particular,

	els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. La Cambra deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims, imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclams. Tanmateix, té dret a oposar-se al processament amb fins de màrqueting directe.
<b>8. Dret a retirar el consentiment</b>	En cas que l'interessat hagi atorgat el consentiment per el tractament de les seves dades personals, té dret a retirar-ho en qualsevol moment.

Els esmentats drets es podran exercir mitjançant escrit, juntament amb la seva acreditació d'identitat adreçada a C/. Blasco de Garay, nº 29-49, 08224 – Terrassa o mitjançant l'adreça d'e-mail: [protecciondades@cambraterrassa.org](mailto:protecciondades@cambraterrassa.org)

També podeu informar-vos a la Guia del Ciutadà editada per l'Agència Espanyola de Protecció de dades al següent enllaç:

[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA\\_CIUADADANO.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUADADANO.pdf)

#### **Tutela de les autoritats de control**

En cas que ho cregui oportú, podrà sol·licitar la tutela de l'òrgan de tutela corresponent a la Cambra, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <http://apdcatt.gencat.cat>, C/ Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a 08008 Barcelona.