



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

**CODI ÈTIC DE LA
CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA**



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

CODI ÈTIC

1. La Cambra en el context socioeconòmic i ambiental.

Constitució de La Cambra.

La repercussió de les decisions de La Cambra en el context socioeconòmic.

Codi ètic: finalitat.

- 1.1. Missió.
- 1.2. Visió.
- 1.3. Dels Valors Corporatius.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ.

- 2.1. Objectiu.
- 2.2. Àmbit subjectiu.
- 2.3. Conducta ètica.

3.- LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA I EL SEU TEIXIT EMPRESARIAL.

4. EI GOVERN DE LA CAMBRA: COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ DE LA CAMBRA.

Els òrgans de govern. Composició.

Principis generals inspiradors que regeixen les actuacions dels òrgans de govern i representants de l'entitat.

Deures de conducta personal dels representants.

5. COMPORTAMENT DE LA CAMBRA EN LES SEVES ALIANCES I COL-LABORACIONS.

6.- DELS COL-LABORADORS: PRINCIPIIS EN LA CONTRACTACIÓ.

7.- DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DE LA CAMBRA: DEL SEU PERSONAL.

Dels valors de l'equip professional de La Cambra.

De la salut ocupacional.

De la contractació del personal.

8.- DEL COMPORTAMENT DE LA CAMBRA DAVANT DE LA SOCIETAT I EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT.

DISPOSICIONS FINALS

Primera.- Entrada en vigor

Segona.- Coneixement

Tercera.- Interpretació

Quarta.- Seguiment del compliment



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

1.- La Cambra en el context socioeconòmic i ambiental

Constitució de La Cambra

El 29 de juny de 1886, en el Saló de Sessions de l'Ajuntament de Terrassa, 112 industrials i 27 comerciants reunits, acordaven la creació de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, que seria la primera Cambra en constituir-se a nivell de Catalunya. Avui dia el cens de la Cambra es compon d'aproximadament trenta mil empreses.

La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, de conformitat amb la regulació establerta per la Llei 3/1993, de 22 de març, *Bàsica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación*, i la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya i del Consell General de Cambres és una corporació de dret públic amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar pel compliment de les seves finalitats, configurant-se com a òrgan consultiu, amb funcions publicoadministratives, i de col·laboració amb les administracions públiques, sense perjudici de la defensa i foment dels serveis cap a les empreses que contribueixin de forma substancial al creixement i desenvolupament del teixit empresarial de la seva demarcació.

La repercussió de la les decisions de la Cambra en el context socioeconòmic

La Cambra, formant part del context i conjunt de Cambres de Comerç, Indústria i Navegació com a corporacions de comerciants, industrials i naviliers que són, tenen una llarga tradició a Catalunya, formant part de la realitat institucional, social i econòmica del país. Així es constitueixen com a corporacions representatives dels interessos econòmics generals i dotades de plenitud subjectiva per agrupar la totalitat d'agents econòmics, essent l'instrument institucional natural d'expressió d'opinió dels comerciants, industrials i naviliers, en les seves respectives demarcacions.

Gràcies al poder i influència social que La Cambra realitza dins del món empresarial de la seva demarcació territorial, així com a la seva capacitat per prendre decisions de llarg abast i impacte social, ha d'assumir davant a aquests compromisos i responsabilitats una conducta ètica irreprotxable. Des de sempre han estat les persones el referent únic de la responsabilitat i exigibilitat que representa l'ètica. No obstant, en l'actualitat vers els sistemes organitzatius empleats no pot entendre's plenament atribuïble a cada persona, aïlladament considerada, la càrrega de la responsabilitat, sinó que s'ha d'entendre la conducta dintre del conjunt de l'entitat a la qual pertany, però de forma individual cal exigir una actuació moderada, conjunta i delimitada en la realització de les funcions atribuïbles als seus respectius càrrecs dins uns marges d'orientació que tinguin en consideració el camp ètic, social, laboral, ambiental, econòmic i de respecte als drets fonamentals.

Les raons són vàries. Per una banda, el fet de que La Cambra té com a un dels seus fonaments principals el mostrar-se com referent i exemple per a les empreses i entitats del seu entorn, que fa que vulgui que un dels aspectes claus pel que se la reconegui en el context social sigui pel seu respecte i compromís amb els camps d'activitat i funcions de l'entitat. Per altra banda, com entitat que ofereix serveis a les empreses, els seus clients volen conèixer els compromisos ètics, socials, laborals, ambientals, econòmics i de respecte als drets fonamentals de l'entitat. I per últim, les entitats econòmiques i socials –entre els que hi trobem administracions públiques, fundacions, associacions i la societat en general- exigeixen a l'entitat l'adquisició de compromisos dins dels àmbits de la responsabilitat social així com veure que aquests son assumits i observats per part de La Cambra.



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

Codi Ètic: finalitat

Aquest Codi tracta, per tant, d'establir els criteris d'actuació que han de seguir els representants de La Cambra tenint com a punt de partida el camp ètic, econòmic, social, laboral, ambiental i de respecte dels drets fonamentals, en un ambient àmpliament consensuat, d'una forma transparent i responsable, servint de base per a un sistema de reconeixement dels esforços que l'entitat dedica vers a tots els agents dins del seu àmbit d'actuació.

En definitiva, el Codi Ètic pretén ser el marc que reguli el conjunt de conductes dels màxims representants de La Cambra, de les persones que són la veu de la mateixa, i que les seves decisions tenen repercussions directes en el conjunt socioeconòmic, en diferents àmbits: tant en la defensa dels interessos de les empreses a les quals representen, com en la presa de decisions en les seves aliances i col·laboracions amb Administracions i entitats, com amb els seus treballadors, els clients i proveïdors i sense obviar el context en el qual hi participa.

Així, els principis que es recullen han de ser considerats com addicionals, en el ben entès que complimenten el marc legal que regula la composició, organització i funcionament de l'entitat, i per tant, donant compliment al mandat establert en el Reglament de Règim Interior de La Cambra.

La Cambra amb una missió concreta per arribar a la visió, i sustentada amb uns valors emmarca tot el conjunt de les seves actuacions. La missió i visió són les que es recullen a continuació:

1.1. Missió

La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, està orientada, atenent sempre a la normativa legal vigent i el marc d'actuació de La Cambra, a complir les següent missions:

- Contribuir al desenvolupament de la demarcació com a zona econòmica amb dinàmica pròpia, a curt, mig i llarg termini.
- Contribuir a l'assoliment dels interessos generals de les empreses de la demarcació i al seu desenvolupament econòmic.
- Donar serveis a les empreses de la demarcació de Terrassa, per ajudar-les a ser competitives, a adaptar-se als requeriments legals i normatius, i afavorir el seu permanent desenvolupament empresarial.

1.2. Visió

Per tal de poder realitzar la seva missió, La Cambra comptarà en tot moment amb les eines i professionals adients, vetllant per constituir-se en model i referent empresarial de la demarcació, incrementant el seu lideratge, ampliant i millorant els serveis ofertats als empresaris, desenvolupant el projecte d'internacionalització de la pròpia entitat i invertint els recursos en projectes que afavoreixin el desenvolupament econòmic i empresarial de la demarcació i del país en el seu conjunt.

1.3.- Dels Valors corporatius

Els valors que la Cambra propugna cap a les empreses de la seva demarcació i cap a la mateixa organització, essent les màximes que el govern de l'entitat comparteix són les que es recullen a continuació:

- **Respecte a la legalitat vigent.**

Els membres dels òrgans de govern i representants de l'entitat, desenvoluparan el seu càrrec amb lleialtat als principis i missions que la normativa vigent, així



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

com el Reglament de Règim interior i el codi ètic, assenyalin, exercint la representació de la corporació davant de tercers, quan s'escaigui, sota el mateix compromís. L'actuació de la Direcció de la Cambra s'inspirarà en el mateix marc normatiu i ètic esmentat.

- **Transparència en les actuacions de La Cambra.**

La Cambra mantindrà una política de transparència informativa, i de donar plena publicitat i informació de les seves activitats, amb l'objectiu de garantir que les empreses de la demarcació les coneguin.

- **Comunicació i connexió amb l'entorn econòmic**

Per la Cambra és prioritari conèixer també les opinions de les empreses, per poder donar un millor servei. Per aquest motiu, tindrà sempre oberts els canals necessaris per mantenir aquesta comunicació oberta.

- **Progressió econòmica.**

Els representants de l'entitat vetllaran per la progressió econòmica de La Cambra, per tal de que pugui acomplir l'assoliment dels projectes i les fites més altes amb un control i seguiment dels costos i dels resultats econòmics de l'entitat.

- **Optimització dels recursos**

Els representants de l'entitat integraran sempre en el seu estil de treball i decisions, el compromís d'optimitzar els recursos que La Cambra rep de la societat, i vetllaran perquè La Cambra generi també els seus recursos propis, assegurant així que el projecte institucional tingui dinàmica pròpia, en benefici de les empreses de la demarcació.

- **Actuació davant els problemes, anàlisi i solució.**

Contribuir de forma activa al desenvolupament de la demarcació actuant davant els problemes que es presentin al teixit empresarial amb anàlisi, rigor i intentant cercar solucions.

- **Visió de conjunt i creació de sinèrgies**

El respecte a les persones i als compromisos, la iniciativa, l'anticipació i les propostes amb afany de resoldre, així com la creació de sinèrgies entre els diferents representants i amb altres entitats, formen part de l'estil d'actuació dels representants de l'entitat.

- **L'aportació al canvi.**

Els representants de La Cambra tindran present la necessària responsabilitat social corporativa de La Cambra i, en allò que sigui necessari o beneficiós per a les empreses de la demarcació i per a la societat en conjunt, es fixaran fites altes, i lideraran amb proactivitat i constància aquestes iniciatives fins aconseguir resultats satisfactoris.

- **Caràcter apolític en les seves representacions per mandat de La Cambra.**

La Cambra per les seves finalitats de defensa dels interessos generals de l'economia de la demarcació, i els seus sectors econòmics, ha de tractar amb fluïdesa amb tots els poders polítics i administracions, per la qual cosa, mantindrà un caràcter apolític, que els representants de La Cambra respectaran,



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

procurant separar marcadament la seva representació de La Cambra de les seves legítimes afinitats polítiques personals, abstenint-se de fer cap declaració actuació pública en l'exercici del seu càrrec que pugui comprometre aquesta neutralitat política de la institució.

Si en algun moment es produís alguna incompatibilitat manifesta o conflicte notori entre la condició de membre del Ple o representant de la Cambra, amb algun altre càrrec aliè a La Cambra que algun representant ostenti, l'esmentat membre renunciarà voluntàriament a algun dels dos càrrecs, per no perjudicar a l'entitat fent prevaldre el sentit altruista de la seva aportació a la Societat.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

2.1. OBJECTIU.

El present Codi Ètic estableix els principis que han de presidir en la seva actuació, de forma general, cadascun dels integrants dels òrgans de govern d'aquesta corporació (Ple, Comitè Executiu i President, a qui d'ara en endavant es mencionarà com a "membres del Ple"), així com els diferents empresaris que participin en qualsevol esfera de representació de La Cambra, i l'equip de direcció de l'entitat, tot emmarcat en la Visió, Missió i Valors de La Cambra.

2.2. ÀMBIT SUBJECTIU.

El present Codi Ètic afecta, i per tant és d'obligat coneixement i compliment, per a cada un dels integrants dels òrgans de govern de la Cambra, pels representants de l'entitat, per a les persones que s'integrin a les Comissions consultives, així com per l'equip de direcció de l'entitat.

En aquest sentit, la Cambra adoptarà les mesures que estimi adients per tal que el present Codi Ètic tingui difusió pública per tal que en tinguin coneixement del mateix tots els obligats del seu compliment.

En aquest sentit, aquest Codi Ètic serà presentat a tot nou membre del Ple, membre de les Comissions, representant de l'entitat, al personal de Direcció, abans de la seva acceptació formal del càrrec i/o lloc de treball, havent-se de comprometre aquest a la seva observació.

La direcció de l'entitat s'encarregarà de que el personal de La Cambra en tingui coneixement del contingut del Codi Ètic.

2.3.- CONDUCTA ÈTICA.

Els representants de l'entitat mostraran en tot moment una conducta ètica irreprovable, que implica actuar amb independència, integritat i respecte en el desenvolupament de les exigències del càrrecs i representacions que ostentin en nom de La Cambra i que comporta desenvolupar les seves actuacions sota les següents màximes:

- (i) Lleialtat i bona fe: ajustar en tot el moment la seva activitat als principis de lleialtat i bona fe amb la Cambra.
- (ii) Conflicte d'interessos: en la seva actuació com a representant de l'entitat prevaldrà la visió del projecte institucional, orientada a afavorir l'activitat de La Cambra.
- (iii) Integritat de la informació: la informació que es trobi a la seva disposició haurà de ser tractada i reflectida de forma íntegra, precisa i veraç.
- (iv) Informació privilegiada: l'ús i divulgació d'informació privilegiada obtinguda per raons de les funcions no s'efectuarà en benefici propi o de tercers.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

- (v) Legalitat: Respectar i complir amb la legislació vigent, el Reglament de Règim Interior i el present Codi.

3.- LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA I EL SEU TEIXIT EMPRESARIAL

Els representants de La Cambra protegeixen els interessos que afecten a la demarcació, i a un teixit empresarial concret que és el que es contextualitza a continuació:

La demarcació de la Cambra

L'àmbit territorial de la Cambra comprèn els municipis següents: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

Del teixit empresarial

Tenen la condició d'electors de la Cambra, i per tant formen part de la Cambra, totes les persones naturals i jurídiques, amb independència de llur nacionalitat, que exerceixen activitats comercials, industrials i de serveis en la demarcació de La Cambra, així com les que hi tenen establiments, delegacions o agències, de conformitat amb la Llei 3/1993 de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació d'Espanya.

4. EL GOVERN DE LA CAMBRA: COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ DE LA CAMBRA.

Els òrgans de govern. Composició

Els òrgans de govern de la Cambra són el Ple, el Comitè Executiu i el President/a. El seu funcionament es regirà de forma democràtica.

Alhora poden constituir-se comissions i/o Grups de treball, òrgans consultius dels òrgans de govern, formats per integrants del Ple i altres representants del món empresarial, la missió dels quals és estudiar i seguir en profunditat temàtiques específiques i elevar propostes d'actuació als òrgans de govern de la Cambra, de conformitat amb el que s'estableix al Reglament de Règim Interior de la corporació.

Principis generals inspiradors que regeixen les actuacions dels òrgans de govern i representants de l'entitat.

Les actuacions que s'emprenquin en l'àmbit de la representació de l'entitat s'assenten sobre una sèrie de principis generals aplicables amb independència de la naturalesa de l'actuació, de l'àmbit geogràfic o d'altres característiques específiques, que s'afegeix al respecte als Drets i Principis Fonamentals.

Addició: Incorporar de forma voluntària en la cultura de La Cambra pràctiques que van més enllà del que el marc legal estableix fixant-se fites altes i liderant amb proactivitat i constància aquestes iniciatives, que no poden considerar-se una alternativa als requeriments de la llei ni una justificació per obviar el seu compliment.

Coherència amb els compromisos adquirits: Dur a terme les accions necessàries per donar compliment als compromisos adquirits i abstenir-se de realitzar activitats o pràctiques que entrin en conflicte amb dits compromisos o que puguin desvirtuar el seu compliment.

Enfocament als diferents sectors econòmics: Conèixer i considerar les necessitats i expectatives dels diferents sectors econòmics, així com



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

l'especificitat de cada activitat empresarial per donar la màxima resposta a les necessitats amb les que es trobin.

Flexibilitat: Adaptar les iniciatives que s'empenguin en l'àmbit de La Cambra i el seu ritme d'implantació, a les particularitats de la naturalesa de l'activitat empresarial, àmbit geogràfic de l'actuació i altres especificitats tenint en compte la varietat de models de gestió de les empreses, la varietat dels sectors econòmics i la velocitat de canvi de les necessitats i expectatives de les mateixes.

Integració: Els òrgans de govern de la Cambra i els seus membres integraran sempre el compromís d'optimitzar els recursos que la Cambra rep de la societat dins del seu estil de treball, del seu sistema de gestió general i dels processos de presa de decisió, i en el conjunt de les accions de l'entitat, prenent en consideració totes les seves dimensions –social, econòmica i ambiental–.

Tanmateix, vetllaran perquè la Cambra generi també els seus propis recursos, assegurant així que el projecte institucional tingui dinàmica pròpia, en benefici de les empreses de la demarcació.

Millora continua: Els membres del Ple, en allò que sigui necessari o beneficiós per a les empreses de la demarcació i per a l'economia en conjunt, lideraran amb proactivitat i constància aquestes iniciatives fins aconseguir resultats satisfactoris, i vetllarà per posar els mitjans per millorar contínuament en la realització de la seva activitat diària i de gestió.

Legalitat: Respectar i complir amb la legislació vigent, el Reglament de Règim Interior i el present Codi.

Orientació al cicle de vida: Tenir en consideració els impactes socials i ambientals dels serveis a través del seus cicles de vida.

Per aquest motiu, els membres del Ple, en la seva condició de representants dels sectors econòmics de la demarcació territorial, es comprometen a mantenir els contactes que siguin necessaris amb la resta d'operants del seu sector, per tal d'assegurar que realment puguin elevar al Ple la problemàtica i les inquietuds del llurs sectors.

Rendició de comptes: Els membres del Ple desenvoluparan el seu càrrec amb lleialtat als principis i missions que tant la llei i codi ètic estipulen, exercint la representació de la corporació davant de tercers, quan s'escaigui, sota el mateix compromís, i acceptant les responsabilitats pròpies del seu càrrec, per les seves accions i omissions.

En la seva actuació com a membres del Ple, prevaldrà la missió i visió del projecte institucional, orientada a afavorir l'activitat de la Cambra tal i com es defineix en el present codi. En aquest sentit, l'acceptació del càrrec de membre del Ple suposa el compromís de no fer mal us del seu càrrec a la Cambra per perseguir un benefici propi.

Transparència: La Cambra mantindrà una política de transparència informativa en totes les seves actuacions i activitats.

La Cambra impulsarà la publicitat i informació de la corporació i de les seves activitats i serveis articulant els mitjans i canals de comunicació que estimi adients, de forma que els seus objectius i activitats siguin conegudes per les empreses de la demarcació; i vetllarà per tal de mantenir una comunicació oberta amb les empreses de la demarcació, amb l'objectiu de donar i millorar els seus serveis.



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

Confidencialitat: Tant els membres del Ple, com els integrants de les comissions, els representants de l'entitat i el personal de Direcció, es comprometen a mantenir total confidencialitat respecte de la informació que, per raó del seu càrrec a la Cambra, puguin conèixer, especialment pel que fa referència a la situació d'empreses, als assumptes interns de la Cambra, i qualsevol altra que per la seva naturalesa sigui susceptible de causar perjudicis materials, econòmics i/o morals a tercers, si no es tractat amb la deguda diligència i reserva.

Aquest principi romandrà vigent després del cessament, per la raó que escaigui, del càrrec pel qual es deu al seu compliment.

Caràcter apolític: La Cambra, per les seves finalitats de defensa dels interessos generals de l'economia de la demarcació i els seus sectors econòmics, ha de tractar amb fluïdesa amb tots els poders polítics i administracions, per la qual cosa, mantindrà un caràcter apolític, que els membres del Ple respectaran, procurant separar marcadament la seva representació de la Cambra de les seves legítimes afinitats polítiques personals, abstenint-se de fer cap declaració i/o actuació pública en l'exercici del seu càrrec a la Cambra que pugui comprometre aquesta neutralitat política de la institució.

Deures de conducta personals dels representants.

Assistència a les reunions: Els membres del Ple tenen el deure d'assistir a les reunions dels òrgans de govern i es comprometen a assistir en els grups de treball o comissions a les que siguin cridats a participar.

Contacte amb el sector empresarial: Igualment, es comprometen a mantenir els contactes que siguin necessaris amb el sector al qual representen dins del Ple de la Cambra, per tal d'assegurar que realment puguin elevar al Ple la problemàtica i les inquietuds de l'esmentat sector.

Representacions: Quan exerceixin representacions de la Cambra de caire permanent a altres organismes, entitats o empreses on aquesta participi, els membres del Ple aportaran el punt de vista de la Cambra, tenint sempre cura de deixar clar quin és aquest, especialment si en algun moment diferís del punt de vista propi personal.

Obligacions vers La Cambra: Per raó de coherència amb el càrrec que ocupen, els membres del Ple de la Cambra es comprometen a mantenir les seves empreses al corrent de pagament de les quotes del Recurs Cameral Permanent.

Incompatibilitats. Si en algun moment es produís, a criteri dels òrgans de govern de la Cambra, alguna incompatibilitat manifesta o conflicte notori entre la condició de membre del Ple o representant de la Cambra, amb algun altre càrrec aliè a la Cambra que algun membre del Ple ostenti, l'esmentat membre renunciarà voluntàriament i sense dilació a algun dels dos càrrecs, per no perjudicar a l'entitat.

De la gratuïtat del càrrec. Els càrrecs dels membres del Ple als diferents òrgans de govern no són retribuïts.

Tampoc els representants de la Cambra rebran cap remuneració per les representacions que ostentin en nom de La Cambra en les diferents institucions, sense perjudici del que reglamentàriament s'estableixi per cobrir les despeses satisfetes en ordre a complir amb les seves representacions.



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

5.- COMPORTAMENT DE LA CAMBRA EN LES SEVES ALIANCES I COL-LABORACIONS

Les col·laboracions que mantingui la Cambra de caire institucional, s'han de fonamentar en la confiança mútua, i han de basar-se en tres principis fonamentals:

1.- Lleialtat al projecte

La lleialtat al projectes planificats i programats amb fidelitat i transparència.

2.- Tracte d'equilibri i igualtat

Mantenir i defensar un tracte d'equilibri i igualtat, buscant sempre el resultat afavoridor per a totes les parts implicades.

3.- Transparència econòmica

Mantenir i defensar la transparència econòmica i l'auditoria de comptes, si s'escaigués, amb la finalitat d'ajustar les activitats a la legalitat i als principis normatius.

6.- DELS COL-LABORADORS: PRINCIPIIS EN LA CONTRACTACIÓ.

Valoració de les col·laboracions

En les relacions amb els col·laboradors de La Cambra es cercarà la confiança mútua, basant-se en la cerca de visió pel projecte comú.

En aquelles col·laboracions que tinguin una implicació directe amb projectes estratègics de La Cambra es perseguirà sempre un increment del valor afegit aportat, amb una millora continua, per posicionar a La Cambra dintre del més alt nivell en el context institucional.

Règim de contractació

El règim de contractació de la corporació, de conformitat amb la normativa de Cambres, es regeix pel dret privat. No obstant això, en els supòsits de delegació de funcions públiques de les administracions, l'acord de delegació pot fixar un altre règim diferent de contractació per al desenvolupament de la funció delegada, però tota la contractació, en tota la resta d'àmbits, i el règim patrimonial de La Cambra es regeix per les normes de dret privat.

Procediment conforme la norma ISO-9001, ISO-14001 i EMAS

Per a la contractació de béns i serveis, la Cambra es regirà pel criteri de la millor oferta, tenint en compte el preu, la qualitat i l'adequació a les especificacions que requereixi la Cambra, incloent dins d'això els criteris de les norma ISO-9001, ISO-14001 i EMAS sota la qual es regeixen les compres que efectua la Cambra.

Per decidir la compra o contractació de béns o serveis es procurarà sempre disposar de diferents ofertes, per cercar la millor oportunitat i la millor adequació pels serveis de La Cambra.

La metodologia per escollir al proveïdor comportarà l'establiment de requeriments per la seva selecció, homologació i posterior avaluació.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

En tot cas el proveïdor de La Cambra haurà de reunir amb els requisits mínims següents: (i) Disposar d'un Sistema de Gestió de la Qualitat, i (ii) posseir experiència o capacitat demostrada en l'àmbit objecte de la contractació.

La Cambra disposa d'un registre tant de les comandes, com dels proveïdors i de l'avaluació posterior que és consultable per qualsevol membre dels òrgans de govern de l'entitat.

Contractació de serveis a favor de membres del Ple

La Contractació d'obres i serveis de la Cambra a favor de membres del Ple o de persones que els representin només pot fer-se amb subjecció als principis de publicitat i concurrència, excepte en els casos en què la naturalesa de l'operació sigui incompatible amb aquests principis.

I en tot cas, si es contractés amb algun membre del Ple la prestació d'algun servei, hauran de complir amb els mateixos requisits que La Cambra exigeix a la resta de proveïdors de l'entitat.

7.- DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DE LA CAMBRA: DEL SEU PERSONAL

DELS VALORS DE L'EQUIP PROFESSIONAL DE LA CAMBRA

L'equip de direcció informará adientment al personal de la Cambra de les normes i valors compresos en el present Codi.

En aquest sentit, el personal de la Cambra vetllarà perquè el tracte amb les empreses de la demarcació, amb el Client de la Cambra, es basi en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració, buscant la màxima satisfacció dels clients, aportant-li solucions competitives de qualitat. Així mateix, hauran de fer prevaler en tot moment el tracte amable, cortès i amb actitud de servei. En aquest sentit, la informació que es doni al client ha de ser clara i correcte, atenent les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

L'equip de Direcció ha de promoure entre l'equip professional els valors corporatius que es fonamenten en:

1. El coneixement de l'organització

Conceptes clau de cultura de la corporació: Entendre i compartir com a propi el projecte institucional.

Les missions i les competències: conèixer molt bé la missió pròpia i conèixer bé les missions de la resta de membres de l'equip.

2. Estil de treball

Treball en equip i la participació en reunions de coordinació: Treballar en equip i tenir-ne disposició. La participació en reunions de coordinació ha de ser activa i constructiva.

Treball amb qualitat: tenir un bon nivell de qualitat en l'acabat del treball i donar importància al compliment dels terminis i a la forma.

Comunicació per escrit: Tenir disposició i mantenir una estil adequat.

Control i seguiment de costos i resultats econòmics: Tenir disposició a analitzar els projectes de servei des d'aquesta òptica.



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

3. La metodologia del treball

Metodologia de processos: Seguir els processos i tenir habilitat per establir-los i documentar-los.

Organització del treball i planificació del treball: Planificar bé el treball de curt, mig i llarg termini, amb fixació del calendari d'acord amb els objectius.

Report, iniciativa i anticipació: Reportar en temps i forma d'acord amb el sistema de gestió de la Cambra, basant-se amb dades objectives. Iniciativa i anticipació per donar seguretat a l'organització. Ser operatiu.

Acords i tancament de temes: Arribar a acords de forma operativa i d'acord amb el projecte empresarial de la Cambra. Valorar els col·laboradors externs.

4. El comportament en les relacions interpersonals

Atenció telefònica i personal: Tenir disposició i mantenir una atenció correcta.

Orientació al client: tenir una disposició alta a la relació amb gran volum de clients. Parlar bé dels clients i tenir disposició a visitar empreses i motivar a l'equip en aquest sentit.

Les relacions amb el client intern: Establir relacions interpersonals positives per afavorir el bon clima laboral. Mantenir actituds sinèrgiques amb tots els nivells de responsabilitat i de respecte a les persones.

5. Actitud i competències personals:

Actuació davant els problemes, anàlisi i solució: anticipar-se als problemes i afrontar-los amb decisió, aportant alternatives de solució i alertar de les situacions de dificultat i conflicte amb anticipació.

L'aportació al clima laboral: Fomentar el bon clima laboral i ser referent per a l'equip.

L'aportació al canvi: Ésser flexible i fer progressar els àmbits de la pròpia responsabilitat i la dels col·laboradors.

SALUT OCUPACIONAL.

Als efectes de garantir la salut ocupacional del personal de La Cambra, es vetllarà en tot moment per tal de proveir-los dels mecanismes de seguretat, protecció i atenció necessària en el desenvolupament del seu treball diari i, en aquest sentit, es vetllarà per tal de dotar-los d'un medi i eines idònies per a l'execució del mateix.

DE LA CONTRACTACIÓ DEL PERSONAL.

La selecció es farà garantint la imparcialitat i l'objectivitat en la selecció de conformitat amb els processos interns de qualitat (ISO 9001, ISO 14001) vetllant perquè les persones que s'integrin com a nou personal de La Cambra tinguin les competències requerides pel lloc de treball a desenvolupar, i potenciant les seves pròpies competències amb el sistema d'integració i formació interna de La Cambra.



La Cambra

Cambrà de Comerç
de Terrassa

8. DEL COMPORTAMENT DE LA CAMBRA DAVANT DE LA SOCIETAT I EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT.

A més, dels principis que s'estableixen en el present Codi, el respecte a les persones i als compromisos, la iniciativa, l'anticipació i les propostes amb afany de resoldre, així com la creació de sinèrgies en els propis equips i amb altres entitats, formen part de l'estil de la Cambra.

En aquest sentit, serà bàsic respectar els Drets Fonamentals recollits en la Declaració Universal dels Drets Humans del any 1948, i en concret, tindran la consideració de principis bàsics a respectar:

- **Igualtat d'oportunitats:** principi pel qual tots el individus tenen dret a gaudir de les mateixes oportunitats per a aconseguir el seu propi desenvolupament humà, en la via personal, professional i la social.

En els casos de persones i grups que pateixin situacions de desavantatge objectiva i absència efectiva d'equiparació d'oportunitats, es considerarà que compleix amb aquest principi amb l'establiment de mecanismes que facin efectiva d'igualtat d'oportunitats.

- **Compromís amb el medi:** Els membres del Ple, els representants de l'entitat, així com la Direcció de l'entitat, es comprometen activa i responsablement a la conservació del medi ambient en un marc de desenvolupament sostenible, motiu pel qual, a més del compliment de les exigències legals mínimes es comprometran, en la mesura de les seves possibilitats, amb els programes mediambientals que s'hagin impulsat directament des de La Cambra i actuaran sempre amb la màxima diligència en la subsanació de qualsevol error que perjudiqués el medi ambient.

I promouran la implantació i manteniment de sistemes de gestió mediambientals, com són els que actualment La Cambra ja té implantats i són model de referència (ISO 14001 i el sistema de ecogestió i auditoria comunitari EMAS).

DISPOSICIONS FINALS

Primera.- Entrada en vigor.

El present codi ètic serà aplicable des de la seva aprovació pel Ple, i s'hagi comunicat individualment a tots els obligats.

Segona.- Coneixement.

S'entendrà que en tenen coneixement del que estableix el present Codi Ètic, essent el mateix d'aplicació, a: cadascun dels integrants dels òrgans de govern d'aquesta corporació, així com els diferents empresaris que participin en qualsevol esfera de representació de La Cambra, i l'equip de direcció de l'entitat

Tercera.- Interpretació.

Els dubtes que poguessin sorgir d'interpretació i aplicació del present codi ètic seran resoltes pel Comitè Executiu.



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

Quarta.- Seguiment del compliment.

A efectes de vetllar pel compliment del present codi ètic, qualsevol incompliment del mateix, serà advertit a l'afectat per part del President de la Cambra (o pels Vice-presidents, cas que l'afectat fos el President). En el cas que el conflicte entre l'actuació de l'afectat i el codi ètic de la Cambra no es resolgui com s'ha esmentat, serà necessàriament informat al Comitè Executiu, que dictaminarà el que consideri oportú. Cas que la gravetat de l'assumpte ho requereixi, el comitè pot acordar elevar-lo al Ple. El Ple, en qualsevol cas, és l'òrgan suprem de govern de la Cambra, al qual tot membre tindrà sempre la potestat de plantejar qualsevol assumpte que afecti al present codi ètic o el seu compliment.

Tant el/la Director/a Gerent com el/la Secretari/ària General tindran també la funció de col·laborar en vetllar perquè el codi ètic sigui respectat per tots els afectats, i en especial d'informar o fer notar al President, o si s'escau, al Comitè Executiu, de qualsevol violació del codi que es produeixi, tot això amb l'objectiu de que es puguin iniciar immediatament les mesures correctores detallades en el paràgraf anterior.

