



La Cambra

Cambrade Comerç  
de Terrassa

## POLÍTICA DE LA QUALITAT I DEL MEDI AMBIENT

**DP-01 ed. 3**  
**Pàg.1 de 1**

La **CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA** dedica la seva activitat a:

- VETLLAR PER LES PERSPECTIVES DE L'ÀREA DE TERRASSA COM A ZONA ECONÒMICA AMB IDENTITAT PRÒPIA, BUSCANT EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE LA ZONA.
- VETLLAR PELS INTERESSOS GENERALS DE LES EMPRESES DE LA DEMARCACIÓ A CURT, MIG I LLARG TERMINI.
- DONAR SERVEIS A LES EMPRESES D'ACORD AMB LES OBLIGACIONS LEGALS EN L'ÀMBIT DE LA PROMOCIÓ DE LA INTERNACIONALITZACIÓ I LA FORMACIÓ.
- OFERIR SERVEIS PERMANENTMENT ADAPTATS A LES NECESSITATS DE LES EMPRESES, EN ELS ÀMBITS DE LA INFORMACIÓ, L'ASSESSORAMENT, LA FORMACIÓ, LA PROMOCIÓ EMPRESARIAL I LES TRAMITACIONS.

La Cambra desenvolupa totes les seves activitats de forma respectuosa amb el Medi Ambient, fomentant la cultura Mediambiental entre els seus clients, col·laboradors i la societat en general.

El seu Comitè Executiu declara com a objectius estratègics de la seva gestió els següents:

Assolir la plena satisfacció del client, entenent com a tal les empreses de la demarcació de la Cambra i la societat en general.

- Garantir la contínua adaptació de l'oferta de serveis a les necessitats dels clients i de l'entorn socioeconòmic de la Cambra.
- Mantenir un alt grau d'innovació en el desenvolupament de nous productes o serveis.
- Identificar, avaluar i mesurar de forma permanent els aspectes ambientals derivats de les nostres activitats, per tal de minimitzar l'impacte que aquestes puguin ocasionar a l'entorn.
- Situar la imatge de la Cambra com a referent davant la societat en les activitats d'atenció al client, prestació de serveis i protecció del medi ambient, amb un alt nivell d'ètica empresarial.
- Respecte meticulós a la normativa legal aplicable a les activitats de La Cambra, tant en l'àmbit de la prestació de serveis com en la protecció del medi ambient.
- Prevenir la contaminació ambiental i avaluar els riscos potencials.
- Assegurar la viabilitat econòmica a llarg termini amb la finalitat de mantenir un projecte empresarial amb identitat pròpia.
- Aconseguir que la relació de la Cambra amb les persones que integren els seus òrgans de govern, professionals i col·laboradors externs, representi un al·licient personal i professional.

Per assolir aquests objectius, és política del Comitè Executiu de la Cambra liderar i impulsar l'execució de les següents accions:

- Establir i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient efectiu i eficaç, perfectament harmonitzat amb la resta de les seves funcions i orientat a la millora contínua.
- En l'àmbit de l'esmentat Sistema, la determinació de la conformitat dels requeriments contractuals i normatius estarà sempre recolzada en resultats i evidències objectives.
- Establir mètodes de seguiment i control dels aspectes ambientals i de la satisfacció dels clients, determinant les mesures més adients per tal d'assegurar la millora contínua d'aquests aspectes, en el marc del sistema de gestió de La Cambra
- Assegurar que tant el personal com els col·laboradors estan totalment familiaritzats amb els Objectius, la Política i la cultura de Qualitat i Medi Ambient de la Cambra, a través de programes de formació i sensibilització.
- Assegurar que la present política així com els objectius en matèria de qualitat que d'ella se'n deriven son revisats amb la freqüència necessària per garantir la seva adequació a les necessitats dels nostres clients.

El Sistema de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient de la **CAMBRA DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA** es basa en els requeriments de les normes **UNE-EN-ISO 9001:2000, UNE-EN-ISO 14001:2004 i EMAS II.**

**El President del Comitè Executiu**  
Gener de 2005