

La **CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA** dedica la seva activitat a:

- Millorar les perspectives de la demarcació com a zona econòmica amb identitat pròpia i projecció internacional.
- Oferir serveis d'informació, formació i assessorament en l'àmbit de la internacionalització.
- Vetllar pels interessos generals de les empreses de la demarcació i el seu desenvolupament econòmic davant de les administracions i la societat en general.

La Cambra té com a compromisos de la seva gestió els següents:

Política de transparència informativa i de donar plena publicitat i informació de les activitats desenvolupades.

El respecte a les persones, al medi ambient i als compromisos adquirits, amb iniciativa, vocació de servei, així com les relacions amb les empreses, institucions i altres parts interessades.

Garantir la salut ocupacional del personal vetllant en tot moment de comptar amb els mecanismes de seguretat, protecció i atenció necessàries en el desenvolupament del treball diari dotant-los d'un medi i eines idònies per a l'execució del mateix.

Compliment de les exigències legals en tots els àmbits així com la conservació del medi ambient en un marc de desenvolupament sostenible.

Difusió i sensibilització de temes que puguin ocasionar un impacte mediambiental positiu en les empreses i la societat en general.

Assolir la plena satisfacció del client amb els objectius de:

- Mantenir un alt grau d'innovació en el desenvolupament de la internacionalització, la formació i promoció de nous serveis, situant la Cambra com a referent davant la societat en les activitats d'atenció al client, prestació de serveis i protecció del medi ambient d'acord amb els valors corporatius.
- Prevenir la contaminació ambiental, identificant, avaluant i mesurant de forma permanent els aspectes ambientals derivats de les activitats, per tal de minimitzar l'impacte que aquestes puguin ocasionar a l'entorn.

Per assolir aquests objectius, és política de la Cambra liderar i impulsar l'execució de les següents accions:

- Establir i mantenir un Sistema de Gestió que integri la Qualitat i el Medi Ambient de manera efectiva i eficaç, perfectament harmonitzat amb la resta de les seves funcions i orientat a la millora contínua.
- En l'àmbit del Sistema, la determinació de la conformitat dels requeriments contractuals i normatius estarà sempre recolzada en resultats i evidències objectives.
- Establir mètodes de seguiment i control dels aspectes ambientals i de la qualitat dels seus serveis i activitats i de la satisfacció dels clients, determinant les mesures més adients per tal d'assegurar la millora contínua, en el marc del sistema de gestió de la Cambra.
- Assegurar que tant el personal com el conjunt de col·laboradors estan totalment familiaritzats amb els Objectius, la Política i la cultura de Qualitat i Medi Ambient de la Cambra, a través de les diferents vies de comunicació, interrelació, formació i participació que la Cambra té degudament establerts.
- Assegurar que la present política així com els objectius son revisats amb la freqüència necessària per garantir la seva adequació a les necessitats del conjunt de les empreses, les administracions, entitats econòmiques i per la societat en general.

El Sistema Integrat de Gestió de la **CAMBRA DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA** es basa en els requeriments de les normes **UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004, EMAS III i OHSAS 18001:2007.**



**Josep Prats i Llopart**  
**Director Gerent**  
**Setembre/2011**