



 direcció general

formació per a directius

**èxit** plataforma de  
solucions empresarials

Amb l'experiència de



**La Cambra**  
Cambra de Comerç  
de Terrassa



*conduir l'empresa*



opinions i resultats

***L'amplitud d'aspectes que es tracten.  
Es passa per totes les àrees de forma molt completa.***

Et fa veure que saps poc de moltes coses i que no has aprofundit en cap d'elles i, per tant, no prens decisions encertades. Un cop fet el curs et pots fixar en aspectes més concrets. Serveix per adonar-te que tens una visió global, però no una visió específica de cada aspecte de l'empresa.

Moltes vegades prens decisions per intuïcions i aquí he après a prendre decisions basant-me en aspectes analítics i reals que m'han aportat els professors.

Jo recomanaria aquest programa de formació de directius a tothom que tingui un negoci, ja sigui petit, mitjà o gran, perquè realment prens consciència que et falta profunditat en molts temes. Fa veure moltes coses.



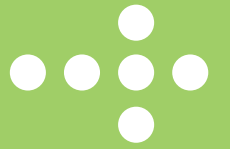
Marc Miquel  
Gerent de Poly-Klyn, S.L

## direcció general

### programes nord

- direcció general
- estratègia i màrqueting internacional
- direcció de compres i aprovisionament
- direcció comercial i de màrqueting
- direcció i gestió de persones

### programa nord direcció general



***visió global i futura  
de la seva empresa***

Aquest programa s'ha dissenyat amb l'objectiu de posar a disposició d'empresaris i directius un programa de formació d'alt nivell i immediatament aplicable que faci reflexionar, reaccionar i afrontar amb visió i seguretat els problemes habituals de la seva activitat.

Es vol desenvolupar en els directius una sòlida visió global i futura de la seva empresa, donant-li eines per la presa de decisions i per la dinamització del seu equip de treball.

### objectius del programa

- Desenvolupar personal i professionalment als directius que, partint de la seva experiència empresarial o institucional, desitgen contribuir al desenvolupament de les seves organitzacions i incrementar les seves habilitats directives.
- Obtenir eines per desenvolupar i implantar la visió estratègica objectiva a les diferents línies d'activitat de l'empresa.
- Desenvolupar les competències per a la direcció i gestió de persones.
- Ajudar als empresaris a analitzar els aspectes clau de la globalització.
- Conèixer les tècniques de gestió i de direcció comercial, econòmic-financeres i d'operacions que permetin detectar, analitzar i implementar actuacions davant les diferents problemàtiques empresarials.





### 1 estratègia i model de negoci.

- Àmbits clau del sistema.
- Estratègia i planificació.
- Anàlisi del model de negoci.
- Dimensions del lideratge.
- Presa de decisions.
- Context de la innovació.

### 2 l'empresa davant la internacionalització

- El context actual del comerç internacional.

### 3 desenvolupament d'habilitats directives

#### ••• La direcció d'equips

- Coneixement, comprensió, interpretació i modificació de comportaments en l'àmbit individual i en el grup.
- El procés de delegació i les seves fases.
- Què implica liderar un equip. Del lideratge tradicional al líder coach.

- La fixació i el seguiment d'objectius i la seva relació amb els estils de presa de decisions.
- Formar i sostenir un equip eficient. Compatibilitzar les prioritats de l'organització i les expectatives de les persones.
- La gestió d'equips d'alt rendiment. La direcció per projectes. La direcció de reunions.

#### ••• Negociació

- Gestionar l'estrès relacional. Aconseguir l'autoefectivitat.
- La fidelització de l'equip.
- La gestió de conflictes. Dinàmica, tractament.
- Estratègies, tàctiques i tècniques de negociació en els diferents àmbits d'actuació de l'empresa.
- Les entrevistes i els seus resultats.

#### Comunicació

La comunicació com una eina de gestió. Incidència de la comunicació en la funció directiva.  
Les claus d'una política de comunicació. Competències del directiu en l'àmbit de la comunicació.  
Comunicació persuasiva.  
El pla de comunicació interna.

### 4 màrqueting analític i estratègic

- Fase analítica: Anàlisi intern, anàlisi entorn i competència
- Fase estratègica: Estratègia competitiva, avantatge competitiva, segmentació i públic objectiu.
- Sistemes d'informació i noves tecnologies.

### 5 direcció d'operacions.

- La qualitat dels processos
- Els impactes de les compres a la nostra empresa

### 6 gestió financera

- L'anàlisi d'estats financers.
- El control de costos. La gestió del risc.
- La rendibilitat. La liquiditat. L'endeutament.
- La valoració de les empreses. Sistemes actuals de valoració.
- Les aliances estratègiques. La fusió i l'adquisició. Les societats de capital-risc.

### 7 direcció dels recursos humans

- La informació rellevant per les entitats financeres.
- Principis bàsics de negociació amb les entitats financeres.
- El quadre de comandament.
- Sistemes de remuneració i compensacions. L'estructura salarial.
- La gestió per competències. Les seves aportacions.
- La gestió de l'Acompliment. Establiment i seguiment d'objectius.
- Avaluació i desenvolupament de l'equip. Els plans de carrera.

### 8 experiències empresarials reals a càrrec d'empresaris convidats.





direcció general

## ••• a qui s'adreça?

- Directors generals i gerents amb experiència que desitgin actualitzar i consolidar les pròpies competències directives.
- Propietaris i membres dels consells d'administració amb responsabilitat directa en la direcció executiva de l'empresa.
- Responsables d'àrea implicats en la presa de decisions de l'empresa.
- Directius que es preparen per assumir la direcció general de l'empresa en un futur proper.



professorat



**Ester Almenar**

Llicenciada en Econòmiques i PDD per l'IESE. Professora associada de la Universitat de Ramon Ull, EADA, ESEC i col·laboradora en un cas d'estudi amb l'IESE. Consultora de Conceptes. Ha treballat amb empreses de gran consum i del sector de serveis. Experta en màrqueting.



**Raül Oliva**

Enginyer industrial per la UPC. Professor d'MBA d'EAE. Coach executiu certificat per ASESCO. Soci-director de GEYSER. Consultor i professor expert en la gestió del canvi a les organitzacions, la cadena de subministrament i els sistemes de producció.



**Carles Banlles**

Llicenciat en Psicologia Industrial per la UB. Professor MBA en escoles de negoci. Soci-consultor de GEYSER. Especialista en management i direcció de persones, gestió del canvi a les organitzacions i gestió del talent.



**Ramón Prat**

Llicenciat en Psicologia per la UAB. Màster en Direcció i Planificació de RRHH. Experiència com a director en l'àrea de compensació, control i administració de personal. Expert en el disseny, procediment i posada en funcionament de Sistemes de Retribució Variable i Compensació. Professor del Dep. de RRHH d'MDB Consultors Associats, SA.



**Josep Beltran**

Llicenciat en informàtica per la UAB i PDD per l'IESE, expert en els àmbits de la gestió empresarial i la direcció d'empreses. Durant la seva trajectòria professional ha desenvolupat responsabilitats en els àmbits de les TIC, la gestió de la qualitat, organització i processos, recurs humans, i l'estratègia empresarial. Director de Serveis Empresarials de la Cambra de Terrassa.



**Josep Prats**

Enginyer Tècnic Industrial per la UPC. Programa de Perfeccionament Directiu. PDG - IESE. Director Gerent de la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa. Expert en estratègia i gestió empresarial amb més de 20 anys d'experiència. Ha participat en accions de lobby internacional i participa habitualment en diferents fòrums empresarials internacionals.



**Santi Libran**

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la UAB. Diplomada en Direcció Financera per ESADE. Programa de Direcció General per l'IESE. Consultor de direcció i estratègia en exercici.



**Lluís Vañó**

Llicenciat en Psicologia. Senior Manager d'MDB Consultors Associats, SA. Expert en la dinamització d'equips de direcció, gestió del canvi i posada en funcionament de projectes a les organitzacions. Director i professor del Departament de Direcció de Persones d'MDB Consultors Associats, SA.



el  
nostre  
valor afegit



## 10 raons per cursar un programa nord a la cambra de terrassa

- **Aplicabilitat.** Obtindràs eines útils i actuals que et permetran posar en pràctica de forma immediata els coneixements adquirits.
- **Networking.** Gaudiràs d'una plataforma d'intercanvi d'experiències empresarials per compartir coneixement.
- **Objectivitat.** La nostra formació et dona eines de gestió que t'ajudaran a prendre decisions de forma objectiva.
- **Coneixements actualitzats.** Continguts basats en l'experiència i la interacció amb les empreses i els seus empresaris. Formació adaptada al temps.
- **Grups reduïts.** Compartiràs expertesa i coneixement a través de l'anàlisi dels casos de les empreses dels propis alumnes. Metodologia innovadora i col·laborativa.
- **Experiència i rigor.** Més de 30 anys formant a empresaris i directius.
- **Adaptació.** Continguts adaptats a les necessitats professionals dels alumnes mitjançant entrevistes individuals d'expectatives.
- **Professorat.** Experts en actiu que combinen la seva activitat amb la docència.
- **Acompanyament personalitzat.** Sessions de feedback amb els alumnes, orientades a la millora del programa i al compliment de les seves expectatives.
- **Finançament.** T'ho posem fàcil. Et gestionem la bonificació.



## experiències empresarials

**Conferències - col·loqui d'experiències empresarials reals a càrrec de destacats empresaris i directius, que il·lustren des de la seva vivència professional i personal, els coneixements treballats en cada programa.**

Els participants tindran l'oportunitat de conèixer i compartir amb el directiu convidat, estratègies empresarials, de negoci i de gestió que els participants poden contrastar amb la pròpia experiència personal i els diferents punts de vista dels assistents.



Panell empresarial amb la Sra. Adriana Casademont  
Consellera Delegada de Casademont, S.A.



## xarxa nord

***Forma part del grup Xarxa Nord.***

Ex alumnes dels Programes Nord de Formació de Directius de la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa.

Un espai de networking, reflexió i estats d'opinió sobre temes de gestió empresarial.

## informació

### durada i horari

110 hores  
dimecres tarda i dijous al matí,  
cada 15 dies

### lloc de realització

Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa  
c/ Blasco de Garay, 29-49  
08224 Terrassa  
93 733 98 31/32  
formacio@cambraterrassa.es

**èxit** plataforma de  
solucions empresarials

- emprenedoria
- competitivitat
- internacionalització

Amb l'experiència de



**La Cambra**  
Camba de Comerç  
de Terrassa



Blasco de Garay, 29-49  
08224 Terrassa  
T 93 733 98 33

Vallespir, 19, 1a planta  
08173 Sant Cugat del Vallès  
T 93 576 35 74

exit@exitempresa.com  
exitempresa.com

